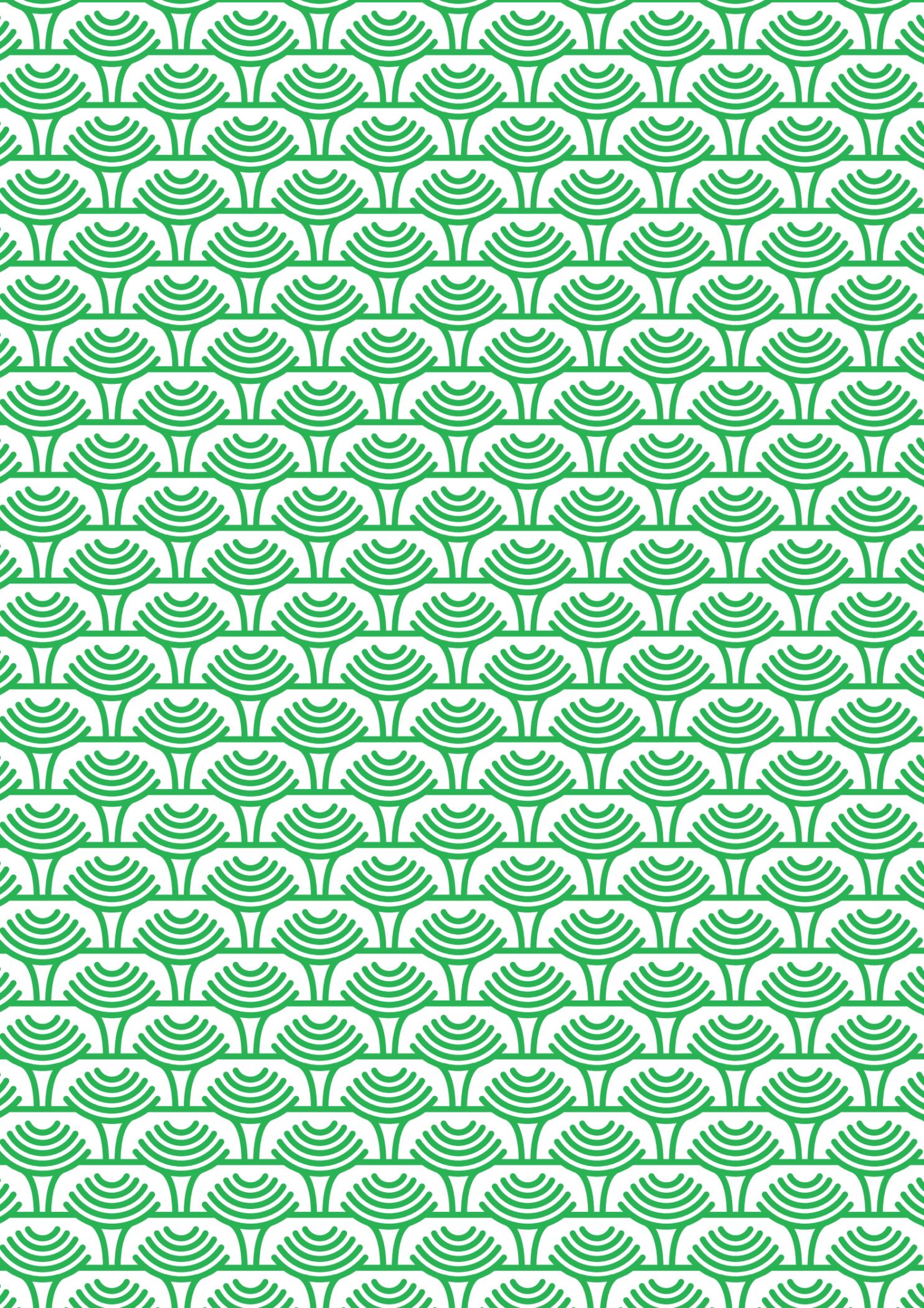




**Pineta
Grande**
Hospital

Bilancio Sociale 2018



Bilancio Sociale 2018



INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS	4
PINETA GRANDE HOSPITAL CASTEL VOLTURNO: CARTA DI IDENTITÀ	8
NOTA METODOLOGICA	10
1. CHI È PINETA GRANDE	14
La storia	15
La struttura	15
Mission & Vision	16
Cosa offriamo per rispondere alla domanda di salute	18
2. UNA GOVERNANCE RESPONSABILE	22
Corporate governance e organizzazione	23
Il Codice Etico	27
Rating di legalità	28
La gestione dei rischi aziendali	28
Sistemi di Gestione presenti	29
Piano industriale 2018/2027	30
3. GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE UMANE	36
Highlights 2018	37
Linee politiche verso il personale	38
Composizione del personale e turnover	39
Diversità e pari opportunità	43
Formazione e sviluppo di carriera	43
Salute e sicurezza	44
4. QUALITÀ E QUANTITÀ DEI SERVIZI EROGATI	46
Highlights 2018	47
Le nostre garanzie per gli utenti	48
I nostri pazienti	49
Le nostre prestazioni	51
Ascolto e soddisfazione dei clienti	58
Ricerca scientifica	59
5. RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO	60
Highlights 2018	61
Collaborazioni con Università e Centri di Ricerca	62
Relazioni con le Istituzioni	62
Relazioni con la comunità locale	62
La gestione degli aspetti ambientali	64
6. SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	68
Highlights 2018	69
Andamento economico e patrimoniale	70
Valore economico generato e distribuito	71
Gestione dei fornitori	72
7. TABELLE GRI STANDARD	74

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

LETTERA DEL PRESIDENTE DI PINETA GRANDE SPA

Pineta Grande S.p.A., dopo aver ottenuto nel corso del 2018 il rinnovo, con il massimo punteggio a 3 Stelle, del Rating di Legalità, ha voluto produrre il suo secondo Report di Sostenibilità riferito alle attività di impatto sociale svolte nel corso dell'anno 2018, con l'obiettivo di fornire evidenza delle risposte che quotidianamente il Presidio Ospedaliero fornisce alle numerose istanze che gli arrivano dal Territorio in cui esso opera. La messa a punto del Report di Sostenibilità 2018 – che anche quest'anno ha visto coinvolte tutte le Strutture Societarie del Gruppo LND – è stata vissuta all'interno del Pineta Grande Hospital come un'occasione di straordinaria importanza, in quanto strumento che certifica il profilo etico dell'Azienda e puntualizza gli elementi che la legano al Territorio ed alle Comunità che lo compongono. L'intensità dell'impegno profuso è stata fortemente premiata dalla soddisfazione di poter concretamente dimostrare, con dati inoppugnabili, l'importanza del Pineta Grande Hospital per il Territorio in cui insiste, sia nell'attuale ruolo Istituzionale sia nella qualità di soggetto promotore dello sviluppo futuro dell'intera Area. Il Bilancio Sociale di un'Azienda sta a quello economico – finanziario come gli indicatori di qualità della vita stanno al Prodotto Interno Lordo di un Paese. In tale consapevolezza, mentre sul piano economico siamo da sempre impegnati a rafforzare la solidità patrimoniale della nostra Società, a garanzia di tutti i portatori di interessi (istituzioni, personale, fornitori, Amministrazione finanziaria dello Stato), possiamo dire che, anche sul piano della socialità, ci troviamo impegnati ad orientare l'intera cultura aziendale verso una piena interazione con il tessuto delle famiglie e di tutti i soggetti fruitori, in via diretta ed indiretta, della presenza del nostro Presidio sul litorale Domizio. Il Documento che presentiamo alla Vostra attenzione si definisce, pertanto, Bilancio Sociale per le connotazioni di impatto con la Società circostante, ma anche Report di

Sostenibilità, in quanto è la nostra stessa attività che ci porta a valorizzare il benessere dei cittadini e la sostenibilità nel tempo dei risultati conseguiti. Sempre più vogliamo proporci come generatori non del solo benessere finanziario ma anche dei principi di legalità, solidarietà e moralità, in piena sintonia con il Governo della Sanità Regionale, che tanto sta facendo per la "normalizzazione, moralizzazione e sostenibilità" del Servizio Sanitario Regionale, per il bene dei Cittadini e dei tanti professionisti ed imprese pubbliche e private, a supporto della difficile opera di riqualificazione e miglioramento della qualità della vita nella Regione Campania. Pineta Grande SpA è controllata dal Socio Unico La Nuova Domiziana S.p.A. (L N D), società capofila di un Gruppo composto da 6 Cliniche, ubicate nelle province di Avellino, Caserta e Napoli, totalmente radicato nella Regione Campania, avendo voluto mantenere una precisa connotazione territoriale nei piani di crescita attuati nel tempo con le nuove acquisizioni.

Il Presidio Ospedaliero Pineta Grande rappresenta già oggi la Struttura di maggiori dimensioni del Gruppo, ed ancor più lo diverrà a completamento dell'importante Programma di investimento, attualmente in avanzata fase di realizzazione, supportato da Contratto di Sviluppo Invitalia, oltre che da capitale proprio e di altri finanziatori. La Holding da me presieduta, con l'ausilio di mia moglie Anna Maria e di mio figlio Beniamino, non ha mai fatto mancare il pieno appoggio alle Società controllate, alle quali ha garantito – specie nelle fasi critiche immediatamente successive all'acquisizione – percorsi di sviluppo equilibrati e compatibili con le istanze di salute provenienti dai Territori di riferimento. Abbiamo, nel tempo, molto investito in professionalità, tecnologia ed organizzazione, assumendo molti giovani specie provenienti dal progetto Garanzia Giovani e laureati in Scienze infermieristiche presso la nostra "sede distaccata" dell'Università Tor Vergata, sostenendo per ciò costi importanti, ma ricevendo altrettanto importanti riconoscimenti,

tra i quali, di particolare emozione per noi, quelli derivanti dalla soddisfazione dichiarata dai cittadini che hanno trovato nei nostri Ospedali adeguata risposta alle legittime istanze di buona sanità, oltre che dalle Istituzioni locali e dal personale dipendente. Avvertiamo questo come un momento storico e importante per la crescita delle Aziende, e noi vogliamo continuare a crescere, assumendoci responsabilità sempre più ampie, sia nel settore della Sanità sia in quello più classico imprenditoriale, ma in sintonia ed in linea con le Istituzioni che hanno a cuore il benessere dei cittadini.

Noi continueremo nel nostro "Ruolo" e saremo a fianco degli ammalati, delle famiglie, delle donne, dei minori abbandonati, dei "prematuro", dei bisognosi in genere, senza distinzione di razza e ceto sociale, dei nostri lavoratori e dei loro familiari, dei giovani, delle Forze dell'Ordine, dei Sindaci, della Caritas e di tutti i protagonisti della vita sociale che abbiano voglia di credere che è possibile creare eccellenze anche in Regione Campania e nel contempo essere promotori del recupero del nostro Territorio.

Vincenzo Schiavone



UN GRUPPO PER LA SALUTE IN CAMPANIA

Pineta Grande appartiene, dal 1959, al Gruppo La Nuova Domiziana il quale, ad oggi, controlla 6 strutture sanitarie di alta specialità. Una progressiva ed esponenziale crescita lo ha reso un solido gruppo sanitario articolato sull'intero territorio regionale. Le strutture facenti parte del gruppo sono:

- 1** PINETA GRANDE SPA
150 PL accreditati / 150 PL autorizzati / 497 dipendenti
- 2** VILLA BIANCA SRL*
54 PL accreditati / 74 PL autorizzati / 68 dipendenti
- 3** VILLA ESTHER SRL*
49 PL accreditati / 75 PL autorizzati / 83 dipendenti
- 4** CLINICA PADRE PIO SRL
80 PL accreditati / 92 PL autorizzati / 79 dipendenti
- 5** CLINICA SANATRIX SPA
96 PL accreditati / 114 PL autorizzati / 90 dipendenti
- 6** CASA DI CURA S.RITA SPA
114 PL accreditati / 139 PL autorizzati / 100 dipendenti

Il Gruppo LND al 31/12/2018

*Nota: In aprile 2018, Pineta Grande SPA ha fuso per incorporazione Villa Bianca SRL e Villa Esther SRL con efficacia economica a partire dal 01/01/2018.

I NUMERI DEL GRUPPO LND

Oltre **1.200** professionisti ed operatori della sanità



l'**82%** del totale personale è dipendente,

mentre il **18%** è a rapporto professionale stabile e continuativo



Quasi **400** medici delle più svariate discipline e specializzazioni

50% è dipendente



820 personale non medico (infermieri, specialisti, amministrativi, etc), di cui

98% assunti con contratto di dipendenti

il **92%** del personale dipendente ha un contratto a tempo indeterminato



Occupazione locale:

il **92%** dei dipendenti sono residenti in Campania

917 persone

Circa **60.000** pazienti assistiti ogni anno

48.000 accessi al Pronto Soccorso



circa **25.000** ricoveri

ed oltre **300.000** prestazioni diagnostiche ed ambulatoriali

PINETA GRANDE HOSPITAL CASTEL VOLTURNO: CARTA DI IDENTITÀ



INDIRIZZO NOSOLOGICO

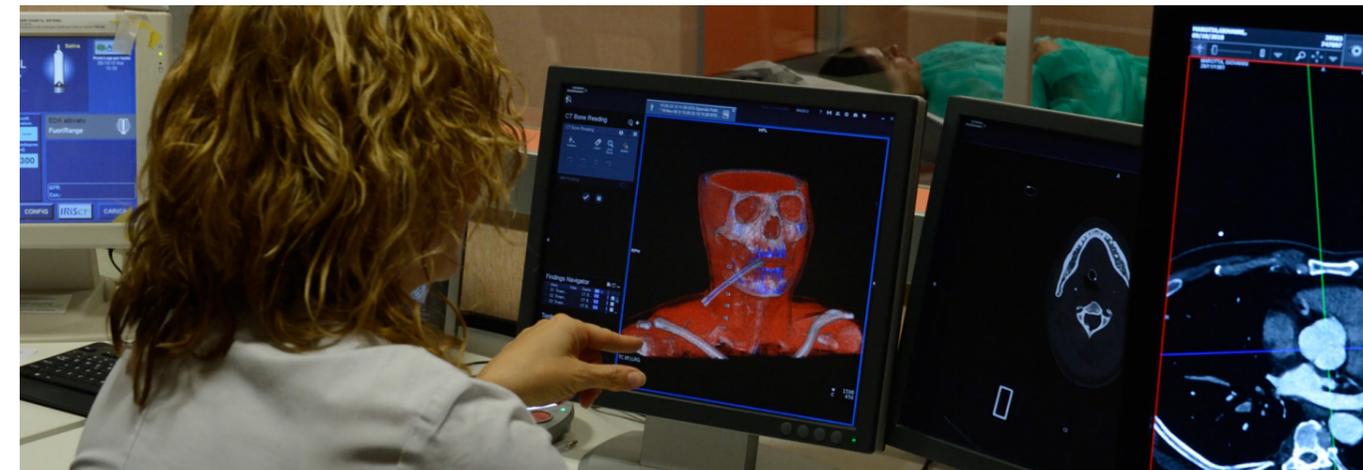
- › Medico Chirurgica
- › Polispecialistica chirurgica
- › Pronto Soccorso/ Emergenza-Urgenza

DISCIPLINE OSPEDALIERE

- › Chirurgia generale
- › Chirurgia toracica
- › Chirurgia vascolare
- › Cardiologia
- › Emodinamica
- › Elettrofisiologia
- › Medicina generale
- › Neurochirurgia
- › Ortopedia
- › Ostetricia e ginecologia
- › Otorinolaringoiatria
- › Terapia intensiva neonatale
- › Neonatologia
- › U.T.I.C.
- › Urologia
- › Cardiochirurgia
- › Oculistica
- › Terapia intensiva

ATTIVITÀ AMBULATORIALI

- › R.M.N.
- › Urologia
- › Allergologia
- › Cardiologia interventistica
- › Cardiologia
- › Emodinamica
- › Elettrofisiologia
- › Chirurgia plastica
- › Chirurgia vascolare
- › Dermatologia
- › Diagnostica per immagini
- › Ecografia
- › EEG
- › Endocrinologia
- › Gastroenterologia
- › Ginecologia
- › Chirurgia Bariatrica
- › Laboratorio d'analisi
- › Neurologia
- › Oculistica
- › Odontostomatol. - Chir. max. facc
- › Oncologia
- › Dietistica
- › Ortopedia
- › Otorinolaringoiatria
- › Pediatria
- › Senologia
- › Psicologia
- › T.A.C.
- › Fisiokinesiterapia
- › Neurochirurgia
- › Neuropsichiatria infantile



APPARECCHIATURE

- › Analizz. autom. per immunochimica
- › Analizz. multiparam. selettivo
- › Angiografia digitale computerizzata
- › Angiografo
- › Apparecchio per anestesia
- › Apparecchio per emodialisi
- › Apparecchio portat. per radiosopia
- › Audiometro
- › Broncoscopio
- › Cardiocotografo
- › Cardiotocografo gemellare
- › Colonna laparoscopica
- › Colonna artroscopica
- › Colonscopio
- › Contaglobuli automat. differenziale
- › ECG
- › Ecocardiografo
- › Ecodoppler
- › Ecotomografo
- › EEG
- › EMG
- › Emogasanalizzatore
- › Ergospirometro
- › Estrattore acidi nucleici
- › Gastroscopio
- › Gruppo radiologico
- › Incubatrice
- › Kit cardiosave
- › Mammografo
- › Microscopi oftalmici
- › Monitor (controllo param. fisiol./funz.)
- › Monitoraggio Rianimazione
- › Monitoraggio U.T.I.C.
- › Poligrafo
- › R.M.N.
- › Spirometro
- › T.A.C.
- › Tavolo telecom. per app. radiol.
- › Telemetria
- › Trasduttore transesofageo
- › Tomografo a risonanza magnetica
- › Ventilatore polmonare



Direttore Sanitario
Dr. Mario Borrelli

ASL di appartenenza: Caserta
Posti letto autorizzati: 150
Posti letto accreditati: 150



Contatti
Via Domitiana Km 30,00
81030 - CASTEL VOLTURNO (CE)
TEL. 0823/854111-854401 FAX 0823/851941
direzione@pinetagrande.it
<http://www.pinetagrande.it>

NOTA METODOLOGICA

STANDARD E PROCESSO DI REPORTING ADOTTATO

Il Bilancio di Sostenibilità di Pineta Grande Hospital consente all'organizzazione di integrare le forme di reportistica già presenti al fine di informare tutti gli stakeholder circa le performance aziendali non solo dal punto di vista finanziario ma anche da quello sociale ed ambientale.

La rendicontazione di sostenibilità è stata predisposta seguendo le linee guida del GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards), approccio core, che rappresenta il modello più autorevole e diffuso nel campo della rendicontazione non finanziaria; i dati sono riferiti a PINETA GRANDE S.P.A. e corrispondono allo stesso perimetro societario del bilancio di esercizio al 31/12/2018. Si ricorda che in aprile 2018, Pineta Grande SPA ha fuso per incorporazione Villa Bianca SRL e Villa Esther SRL con efficacia economica a partire dal 01/01/2018: ove non diversamente specificato, i dati del presente report sono riferiti anche a queste due Cliniche.

Come richiesto dallo standard, la fase di raccolta dei dati è stata preceduta dallo svolgimento della cosiddetta "analisi di materialità", attività finalizzata ad identificare le tematiche sul piano economico, sociale e ambientale che possono influenzare le scelte strategiche di Pineta Grande e degli stakeholder. Questo ha consentito di predisporre delle schede di rilevazione personalizzate che sono state successivamente utilizzate per la raccolta dei dati.

I dati di natura non finanziaria riportati in questo report sono relativi all'esercizio che si è concluso il 31 dicembre 2018; sono inoltre riportati i confronti con gli esercizi 2016 e 2017.

La redazione del presente Bilancio di Sostenibilità si configura come un esercizio di natura volontaria per l'azienda, che ai sensi del decreto legislativo 254/2016 non rientra nella casistica degli Enti di interesse pubblico di grandi dimensioni tenuti a rendicontare sulle loro performance non finanziarie.

Per ulteriori informazioni si prega di contattare:

Direzione Amministrativa: 0823 - 854450.
clinica@pinetagrande.it - direzione@pinetagrande.it - pinetagrande@pec.it.

DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ

Numerose sono le iniziative di coinvolgimento e dialogo con i propri stakeholder che Pineta Grande promuove nel corso dell'anno: indagini interne presso i dipendenti, indagini di soddisfazione verso utenti e familiari, iniziative di incontro e confronto con il Sistema Sanitario Regionale e Nazionale, iniziative e incontri con i media, con le Istituzioni, con gli studenti e le Università. Un sistema articolato di canali di comunicazione utili non solo per informare, ma anche e soprattutto per raccogliere valutazioni sui propri risultati e per meglio comprendere le aspettative degli stakeholder stessi nei confronti della Clinica.



12.349.000
238.681.000
85.678.000
8.369.000
189.301.000
102.698.000
24.697.000
76.902.000
02 57.610.000

PINETA GRANDE HOSPITAL

SISTEMA DEL SERVIZIO E REGOLATORIO

- > Pazienti e loro familiari
- > Visitatori
- > Sistema del Cargiver
- > Sistema regolatorio, Regione Campania
- > Aziende Sanitarie Locali
- > Autorità di vigilanza / Enti di controllo / di Certificazione
- > AGCM (Autorità garante della concorrenza e del mercato)

SISTEMA INTERNO

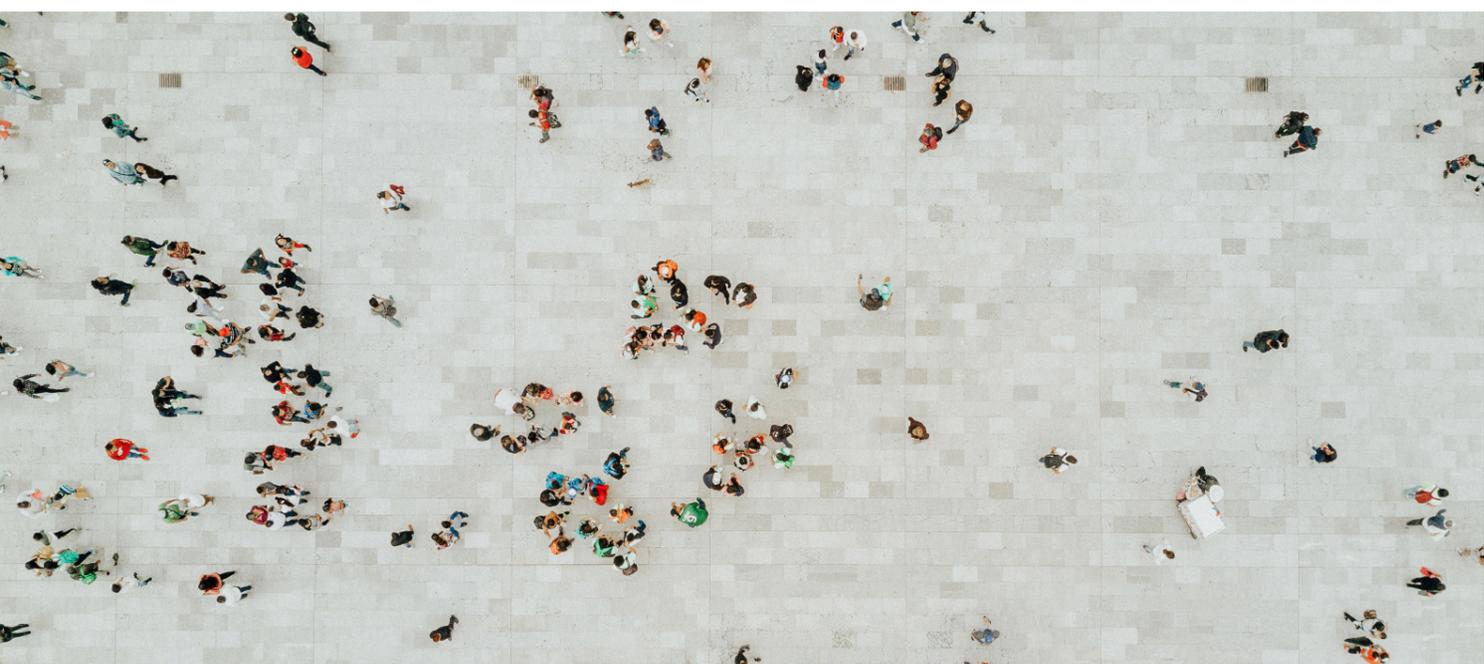
- > Medici, dipendenti, dirigenti, collaboratori e consulenti continuativi
- > Tirocinanti, volontari, stagisti
- > Proprietà

SISTEMA PUBBLICO, ISTITUZIONALE E SOCIALE

- > Istituzioni Pubbliche Centrali ed Enti Pubblici Locali
- > Università, Centri di Ricerca, Enti di Formazione
- > Comunità scientifiche nazionali e internazionali
- > Comunità locale, cittadinanza
- > Associazioni ed Enti non profit
- > Parti Sociali: AICP, Associazioni di Categoria, Organizzazioni Sindacali
- > Media e organi di informazione
- > Ambiente

SISTEMA PROFESSIONALE ED ECONOMICO

- > Partner e fornitori
- > Operatori economici del territorio (indotto)
- > Istituti di Credito e Assicurativi
- > Comunità finanziaria, fondi di investimento

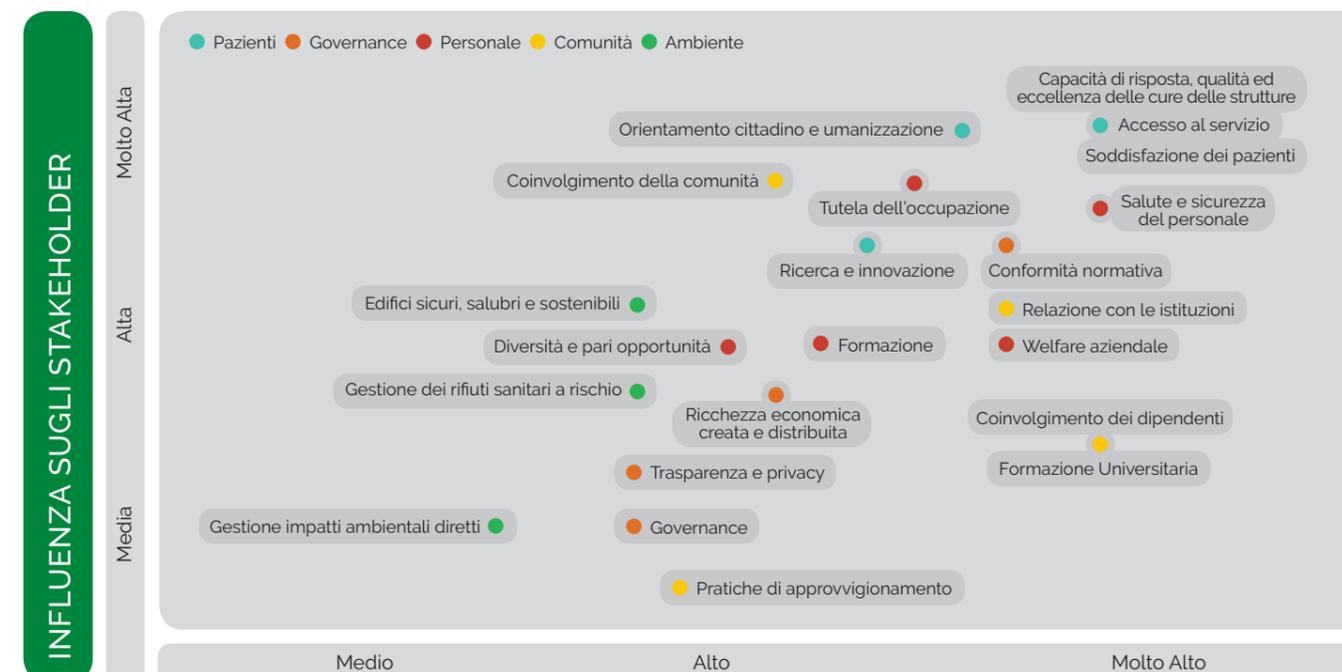


MAPPA DEGLI STAKEHOLDER DI PINETA GRANDE

L'identificazione delle tematiche da rendicontare è stata effettuata attraverso un'analisi di "materialità" (ovvero di "rilevanza"), che ha visto il coinvolgimento della Direzione aziendale e delle diverse funzioni aziendali e ha consentito di individuare gli aspetti più significativi per Pineta Grande e per i suoi stakeholder sotto il profilo della sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Il risultato dell'analisi sopra descritta è raffigurato dalla seguente figura che rappresenta la matrice di materialità di Pineta Grande. Il grafico riportato si concentra sulle tematiche valutate come molto rilevanti per Pineta Grande e per gli stakeholder (sezione in alto a destra, nella matrice).

MATRICE DI MATERIALITÀ



Le tematiche più importanti che emergono dall'analisi di materialità sono le seguenti:

PERSONALE

- > Welfare aziendale
- > Formazione
- > Diversità e pari opportunità
- > Tutela dell'occupazione
- > Salute e sicurezza del personale

PAZIENTI

- > Capacità di risposta, qualità ed eccellenza delle cure e delle strutture
- > Accesso al servizio
- > Soddisfazione dei pazienti
- > Orientamento al cittadino e umanizzazione
- > Ricerca e innovazione

GOVERNANCE

- > Conformità normativa
- > Ricchezza economica creata e distribuita



1989

1 CHI È PINETA GRANDE

LA STORIA

Pineta Grande è stata fondata come Casa di Cura nel 1957 dal Prof. Dott. Guido Cendali e da sua moglie Andreina Pignatelli di Cerchiara. L'ubicazione al km. 30 della strada Domitiana fu operata dal fondatore stesso che volle ricordare la sua esperienza personale. Il Prof. Dott. Cendali, essendo un chirurgo ortopedico, aveva partecipato come Ammiraglio Medico Ispettore R.O. della Marina Militare italiana durante la Seconda guerra mondiale esercitando la professione nell'Ospedale Militare di Tobruk, sito al km 30 della strada che legava Tripoli, Bengasi e Tobruk.

Negli anni '80, con la direzione del Dott. Renato Pensa, fu realizzato un grosso ampliamento strutturale in risposta alla domanda socio-sanitaria del periodo, soprattutto in seguito al terremoto dell'Irpinia. Dal 1985 ad oggi la Struttura è diretta dal dott. Vincenzo Schiavone, coadiuvato dalla moglie dott.ssa Anna Maria Ferriello e dal figlio dott. Beniamino Schiavone. Sotto la direzione del dott. Schiavone il complesso ospedaliero ha subito numerose trasformazioni e ampliamenti, diventando un Ospedale.

Nel 2005 viene creato l'Istituto di Formazione Pineta Grande; nello stesso anno, con DGRC n°284 del 25 febbraio, Pineta Grande viene riconosciuta come sede di Pronto Soccorso territoriale ed è attualmente inserita nella Rete SIRES-118 della Regione Campania. Con il decreto n°61 del 4 agosto 2011 la Struttura viene riconosciuta come PS di II livello. Dal 2012 Pineta Grande fa parte del Piano Attuativo Ospedaliero dell'ASL CE e con Decreto Commissariale n°131/2014 "Accreditamento Istituzionale Definitivo Strutture Sanitarie Caserta" è stata riconosciuta dalla Regione come "Struttura Sanitaria Accreditata al SSN per le discipline erogate e per il servizio di Pronto Soccorso". Pineta Grande fa parte anche di AIOP - Associazione Italiana Ospedalità Privata, di cui il dott. Schiavone è anche membro del Consiglio Direttivo Nazionale.

LA STRUTTURA

Pineta Grande è un ospedale privato polispecialistico che fornisce un servizio pubblico tramite l'accreditamento con il SSN.

La Struttura occupa un'area di circa 40.000m² e si sviluppa con un corpo di fabbrica di circa 20.000m². Ha 150 posti letti autorizzati e accreditati; le camere per gli ospiti hanno solitamente due o tre letti, sono tutte dotate di telefono e bagno in camera. Su richiesta sono disponibili camere di II classe, a due posti letto, e camere di I classe, con un letto per il paziente e uno per l'accompagnatore, tutte con il telefono, televisore, frigorifero e bagno. Tutte le stanze di degenza sono facilmente raggiungibili dai portatori di handicap, poiché non ci sono barriere architettoniche nella Struttura. Il Presidio Ospedaliero Pineta Grande Hospital dispone di 4 blocchi operatori per un totale di 10 sale operatorie. Nel corso degli ultimi anni sono stati effettuati degli investimenti in campo informatico e ciò ha permesso la realizzazione della cartella informatizzata e del Fascicolo sanitario informatizzato. Inoltre, la Clinica è dotata anche di rete wireless.



2018

IL PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso opera 24/7 e garantisce l'assistenza a circa 50.000 pazienti all'anno. Facilmente accessibile alle spalle della clinica, consiste in uno sportello di accettazione, una sala di attesa, bagni differenziati, 2 locali di pronto soccorso dotati di tutte le tecnologie necessarie, un locale di terapia intensiva, 3 stanze dedicate all'astanteria con 6 posti letto, 3 ambulatori specialistici, l'infermeria e la sala medici. È strategicamente situato vicino all'ingresso della superstrada per il litorale domitio. Il PS dispone anche del servizio di trasporto infermi dotato di 2 ambulanze, di cui una di rianimazione.

I SERVIZI

Pineta Grande Hospital fornisce anche altri servizi, quali un parcheggio a pagamento, una cappella, un bar, un punto di ristorazione "Pineta's Food" e il Baby Store Chicco.

MISSION & VISION



HELP PEOPLE TO FEEL BETTER
AIUTARE LE PERSONE A STARE MEGLIO



PINETA GRANDE HOSPITAL PROVIDES HIGH QUALITY HEALTH CARE THROUGH DEDICATION AND COMMITMENT TO EXCELLENCE
IL PRESIDIO OSPEDALIERO PINETA GRANDE OFFRE UN'ASSISTENZA SANITARIA DI ALTA QUALITÀ ATTRAVERSO LA DEDIZIONE E L'IMPEGNO PER L'ECCELLENZA



Pineta Grande Hospital è un ospedale polispecialistico privato che fornisce un servizio pubblico attraverso l'accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale. È Centro di Eccellenza in Campania e Polo di Riferimento per l'emergenza-urgenza anche per utenti extra-regione. Pineta Grande Hospital si caratterizza per l'umanizzazione dell'assistenza, per l'efficacia e la qualità delle cure mediche offerte, nonché per l'efficienza dei processi organizzativi. La Struttura dispone di 150 posti letto autorizzati e si presenta quale ospedale moderno con un elevato comfort alberghiero. Pineta Grande Hospital fornisce servizi diagnostici e terapeutici altamente specializzati, con particolare

attenzione ai fabbisogni della comunità. Garantisce elevati standards qualitativi basati sull'eccellenza delle prestazioni, fornisce risposte in tutto l'ambito sociosanitario, la sua mission è focalizzata nell'emergenza - urgenza presente sul litorale Domitio. Pineta Grande Hospital mette a disposizione della comunità il suo patrimonio di mezzi tecnologici, economici ed umani e riveste un ruolo di intermediario istituzionale sempre più rilevante nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale. Nella Carta dei Servizi presente sul sito nella sezione "Downloads" sono elencati i **principi che Pineta Grande si impegna a garantire e rispettare.**

PRINCIPI FONDAMENTALI

CONTINUITÀ

EGUAGLIANZA

PARTECIPAZIONE

IMPARZIALITÀ

EFFICACIA ED EFFICIENZA

UMANIZZAZIONE

I.R.C.C.S

Il Presidio Ospedaliero Pineta Grande Hospital si caratterizza per la tensione continua verso il miglioramento del proprio core business. Nell'ultimo decennio, partendo dal D.lgs. 502/92 fino ad arrivare al Regolamento N.1 del 22 giugno 2007, c'è stata una revisione sostanziale dei modelli organizzativi e delle modalità di erogazione dei servizi.

La Giunta Regionale della Campania con DRG n°1458/07 ha deliberato il riconoscimento della coerenza e della compatibilità con la programmazione sanitaria regionale della "Clinica Pineta Grande Hospital" quale **Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico** per la specializzazione disciplinare di medicina e chirurgia di emergenza-urgenza, delle maxi emergenze e delle catastrofi.

Attualmente, la Clinica è in attesa del necessario riconoscimento ad I.R.C.C.S da parte del Ministero della Salute.

COSA OFFRIAMO PER RISPONDERE ALLA DOMANDA DI SALUTE

Per rispondere alla domanda di salute della Regione Campania, ed in particolare della Provincia di Caserta, la Clinica Pineta Grande offre diversi servizi.



Innanzitutto, il Pronto Soccorso, che garantisce assistenza ad oltre 45.000 pazienti nel raggio di 50km; poi, vi sono i vari Dipartimenti, tra cui:

- ▶ **Dipartimento Cuore**, composto dalle unità operative di Cardiologia, UTIC (Unità di Terapia Intensiva Coronarica), Emodinamica ed elettrofisiologia, Chirurgia Cardiochirurgica, Chirurgia Toracica e Chirurgia Vascolare che svolgono le attività assistenziali di emergenza-urgenza cardiologiche. Il Dipartimento dispone di dotazioni all'avanguardia per il monitoraggio dei parametri vitali e garantisce collegamenti funzionali come il PS, il 118, la Rianimazione, la Radiologia e Diagnostica per Immagini, il Laboratorio di Analisi e il Servizio di Riabilitazione.
- ▶ **Dipartimento di Chirurgia Generale e d'Urgenza**, a cui afferiscono la Chirurgia Generale e di Urgenza, la Chirurgia Bariatrica dell'Obesità, la Chirurgia Epato-Bilio-Pancreatica, l'Ocullistica, l'Otorinolaringoiatria, i Servizi di Chirurgia Plastica Ricostruttiva ed Estetica e il servizio di Chirurgia Maxillo-Facciale.
- ▶ **L'Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia**, che fornisce servizi come il ricovero di emergenza, il ricovero ordinario o programmato; la Day Surgery, la Chirurgia Ostetrico-Ginecologica, la Chirurgia Oncologica; la Videochirurgia; l'Isteroscopia, la Laparoscopia e il Corso di preparazione al parto. Inoltre, sono presenti gli ambulatori di Ecografia, Diagnosi prenatale, Ecografia morfostrutturale, Ecografia tridimensionale, ecografia Fetale, Amniocentesi, Cardiotocografia, Oncologia ginecologica, Pap Test, Colposcopia, Uro-ginecologia e Sterilità.
- ▶ **L'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia**, altamente specializzata nel trattamento conservativo e chirurgico delle patologie degenerative, traumatiche e tumorali dell'apparato locomotore.
- ▶ **Il Dipartimento di Medicina d'Urgenza**, che ricovera pazienti con grave compromissione respiratoria, cardiocircolatoria e metabolica. La finalità del reparto di Medicina di Urgenza è la stabilizzazione, la diagnosi e il trattamento medico dei pazienti critici.
- ▶ **Il Dipartimento di Neurochirurgia**, è anche Centro di Riferimento Europeo e Centro di Addestramento per chirurghi nazionali ed internazionali per l'impianto di protesi dinamiche cervicali e lombari e di dispositivi lombari interspinosi e Centro di Riferimento Nazionale per l'impianto di neuro stimolatore midollare per il trattamento del dolore. È un dipartimento specializzato nella diagnosi e nel trattamento della patologia tumorale, emorragica e traumatica sia cranica sia spinale, dell'idrocefalo e della patologia liquorale, della patologia degenerativa del rachide, del dolore e della spasticità.

La Clinica è dotata anche di altri importanti servizi qualificati, quello di rianimazione/terapia intensiva post operatoria, endoscopia e psicologia, in particolare:

- ▶ **il servizio di rianimazione/terapia intensiva post operatoria** si occupa della gestione di tutti i pazienti che afferiscono alla Struttura e hanno bisogno di cure intensive. La Terapia Intensiva è dotata di moderne attrezzature ed è suddivisa per aree di competenza per il trattamento delle patologie perioperatorie dell'alta specialità chirurgica e cioè Cardiochirurgia, Chirurgia Toracica, Chirurgia Vascolare Maggiore, Neurochirurgia, Chirurgia Generale e Chirurgia Bariatrica.
- ▶ **il servizio di psicologia**, il cui fine è quello di aiutare il paziente ad accettare ed adattarsi alla patologia, favorendo la relazione terapeutica con l'equipe curante e sostenendo il paziente sul piano emotivo. Il servizio di psicologia svolge attività di consulenza, diagnosi, sostegno psicologico, psicoterapia individuale. Inoltre, il servizio offre una valutazione psicologica-consulenziale per i pazienti bariatrici candidati all'intervento.
- ▶ **il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale Riabilitativo (PDTA)** cioè un intervento complesso mirato alla condivisione dei processi decisionali e dell'organizzazione dell'assistenza per un gruppo specifico di pazienti durante un periodo di tempo ben definito. L'obiettivo è quello di incrementare la qualità dell'assistenza attraverso il continuum, migliorando gli outcome paziente "risk-adjusted", promuovendo la sicurezza dei pazienti, aumentando la soddisfazione dell'utenza ed ottimizzando l'uso delle risorse. (Fonte: European Pathway Association).

OBESITY CENTER

La Clinica Pineta Grande ospita il Centro per il trattamento dell'Obesità, una risorsa di eccellenza nell'ambito degli interventi di chirurgia bariatrica. Il Centro offre un approccio multidisciplinare al trattamento dell'obesità lungo tutto il percorso di cura: sono presenti un chirurgo bariatrico, una nutrizionista/dietista, uno psichiatra/psicologo, un anestesista, un endoscopista, un chirurgo plastico, un cardiologo, un pneumologo ed un fisiatra.

DAY SURGERY

Inoltre, nel 2018 sono state aperte le nuove sale per i **Day Surgery** (il day surgery, o "chirurgia di un giorno", rappresenta la modalità clinico-organizzativa per effettuare interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive, in regime di ricovero limitato alle sole ore del giorno, in anestesia generale, loco-regionale o locale. Ciò consente un precoce ritorno al proprio ambiente familiare, riducendo al minimo il disagio generato dall'ospedalizzazione.

Fonte: Ministero della Salute).

ATTESTAZIONI E RICONOSCIMENTI

Per la propria attività il Presidio Ospedaliero si è sempre caratterizzato come struttura di riferimento per organizzazione e tecnologia all'avanguardia, sia per i pazienti sia per le centrali del 118 della Provincia di Caserta e di quella regionale del Cardarelli di Napoli.

Pineta Grande rappresenta un centro di eccellenza per tutta l'Italia centro-meridionale in particolare per le seguenti specialità: Chirurgia Cardiotoracica, Chirurgia Vascolare, Neurochirurgia, Chirurgia dell'obesità, Ginecologia, Ortopedia e traumatologia, Emodinamica ed Elettrofisiologia, Rianimazione e Terapia Intensiva Neonatale.

Diversi sono i riconoscimenti, le certificazioni e le attestazioni ricevute negli ultimi anni; tra tutte, si ricordano:



L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha attribuito nel maggio 2014 a Pineta Grande il **Rating di Legalità** con il massimo punteggio possibile (tre stellette): il rating è stato successivamente rinnovato nel 2016 e nel 2018.



Nell'ottobre 2014, il Presidente della Regione Campania, Commissario ad acta per la prosecuzione del piano di rientro del settore sanitario, ha deliberato l'**accreditamento istituzionale definitivo** del Presidio Ospedaliero Pineta Grande nella fascia più alta, corrispondente alla terza, per l'attività di ricovero ospedaliero a ciclo continuativo e diurno dotato di 150 posti letto, attestandone altresì la soddisfazione dei requisiti per il Pronto Soccorso attivo.



La Struttura sanitaria è da svariati anni inserita per le sue specializzazioni nel circuito della **Rete Sanitaria della Regione Campania, SIRES - 118**, quale Presidio Ospedaliero di II livello.



Il Dipartimento di Prevenzione della ASL di Caserta, con nota n. 3414/2015 ha rilasciato un'attestazione dalla quale si evince che i **requisiti di Pineta Grande sono equiparabili**, per funzioni e prestazioni erogate, a quelli dei Presidi Ospedalieri Pubblici.



Il Centro di Formazione Pineta Grande è accreditato come **Ente di Formazione presso la Regione Campania** per l'erogazione di Servizi di Istruzione, Formazione Professionale e Servizi per il Lavoro.



Pineta Grande è una delle sedi accreditate con l'**Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"** per lo svolgimento del Corso di Laurea in Infermieristica.



Il Politecnico di Milano, nel 2013, ha rilasciato il **premio Future Health**, per l'elevata qualità relativa all'informatizzazione dei processi (cartella clinica).



L'Associazione Buona Sanità ha assegnato il **Premio Buona Sanità 2015** al Dott. Lucio Giordano, responsabile del reparto di Terapia Intensiva Neonatale ed al Dott. Alfredo Bucciario Responsabile del reparto di neurochirurgia del P.O Pineta Grande.



Nel 2019 Pineta Grande ha ricevuto da Industria Felix l'**Alta Onorificenza di Bilancio** (relativa al Bilancio 2017) come migliore impresa del settore Sanità della Regione Campania e come miglior impresa a gestione femminile della provincia di Napoli.

In aggiunta, si ricordano le certificazioni rilasciate da Enti Terzi relative al sistema di gestione della qualità (**ISO 9001**) e al Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (**OHSAS 18001**).

*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

Rif. RT137

*Spett.le
PINETA GRANDE S.P.A.
in persona del legale rappresentante p.t.
pinetagrande@pec.it*

COMUNICAZIONE VIA PEC

OGGETTO: *richiesta di rinnovo del Rating di legalità, ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 27165 del 15 maggio 2018.*

Si comunica che l'Autorità, nella sua adunanza del giorno 5 luglio 2018, ha esaminato la domanda per il rinnovo del Rating di legalità da Voi depositata in data 18 maggio 2018, successivamente integrata in data 29 maggio 2018.

In base alle dichiarazioni rese, nonché all'esito delle valutazioni effettuate, l'Autorità ha deliberato di rinnovare a PINETA GRANDE S.P.A. (C.F. 07045161218) il Rating di legalità con il seguente punteggio: **★ ★ ★**.

La società è stata inserita nell'elenco delle imprese con Rating di legalità, così come previsto dall'art. 8 del Regolamento. Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del Regolamento, il Rating di legalità ha durata di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta.

Si rammenta, infine, che, ai sensi dell'art. 7, comma 1, del Regolamento, l'impresa cui è stato attribuito il rating è tenuta a comunicare all'Autorità ogni variazione dei dati riportati nei propri certificati camerali e qualunque evento che incida sul possesso dei requisiti di cui agli articoli 2, comma 2, e 3, comma 2, nonché gli eventi di cui all'articolo 6, commi 6 e 7, entro dieci giorni dal verificarsi degli stessi, pena la revoca di cui all'articolo 6, comma 4, del Regolamento.

Distinti saluti.

IL VICE SEGRETARIO GENERALE
Annalisa Rocchietti



2 UNA GOVERNANCE RESPONSABILE

CORPORATE GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

La Clinica Pineta Grande Hospital è una società per azioni con socio unico. La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione formato da tre membri:

- ▶ **Dr. Vincenzo Schiavone:** Presidente e Legale Rappresentante, con tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.
- ▶ **Dr. Andrea Cendali Pignatelli Cerchiara:** Consigliere e Amministratore Delegato, con tutti i poteri inerenti la gestione del personale.
- ▶ **Dr. Roberto Morleo:** Consigliere.

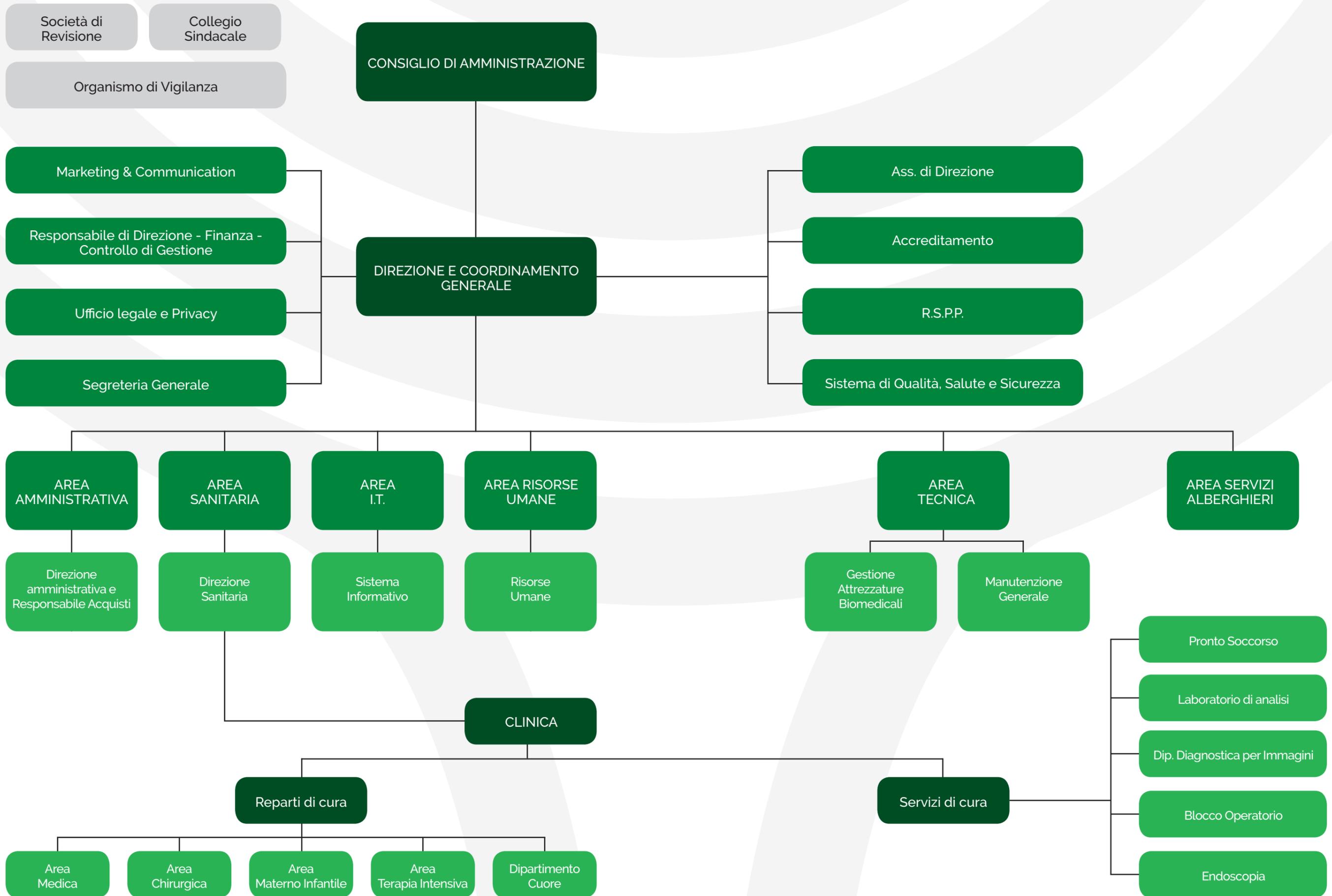
La **Dr.ssa Anna Maria Ferriello** è Procuratrice Speciale della Società, con ampi poteri relativi alla gestione finanziaria ed amministrativa.

La Società dispone di due presidi di controllo: il **Collegio Sindacale** – che vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento – e la **Società di Revisione (KPMG)** a cui è affidato l'incarico di controllo contabile.

La Società si è dotata di un sistema organizzativo basato sulla segmentazione organica dei ruoli e delle responsabilità (c.d. *segregation of duties*); sono infatti presenti:

- ▶ **Amministratore delegato.**
- ▶ **La Direzione:** esercita un'attività di coordinamento delle funzioni aziendali, in esecuzione delle politiche e degli indirizzi propri dell'impresa.
- ▶ **La Direzione Sanitaria:** presiede alla gestione operativa del Presidio Ospedaliero.
- ▶ **Funzione Staff:** Sicurezza, Qualità, Accredimento, Segreteria, Accettazione, operano come funzioni a supporto della Direzione e di tutti i reparti.
- ▶ **Responsabili di Funzione:** curano le procedure strumentali al funzionamento dei processi tipici delle prestazioni sanitarie.
- ▶ **Responsabili dei singoli Reparti:** assumono la responsabilità dei servizi affidati, con l'impegno di conseguire risultati di periodo concordati e pianificati con la Direzione, rispettando i criteri fondamentali di efficacia ed efficienza operativa.

Il management è molto attento ad avere un assetto organizzativo ottimale, e ciò è documentato dalla certificazione UNI EN ISO 9001 e dall'Accreditamento Regionale, che attestano l'introduzione di un sistema di qualità aziendale che postula verifiche periodiche da parte di un organismo esterno indipendente.



È presente l'**Organismo di Vigilanza** – in posizione di autonomia ed indipendenza funzionale da ogni posizione apicale – a presidio della reale vigenza ed efficace attuazione del **Modello Organizzativo anti-reato**.

L'OdV ha redatto specifico protocollo etico-organizzativo (prot.n.3 - **Politica di contrasto ai fenomeni di corruzione**) comunicato a tutti i responsabili delle diverse funzioni aziendali e pubblicato sul sito aziendale a disposizione di tutto il personale. Tale Protocollo si occupa di dettare i principi di comportamento che devono improntare la gestione di tutti i rapporti individuali, specie quelli che riguardano la Pubblica Amministrazione italiana e straniera.

Il Protocollo è, anche, un documento generale di ricognizione dei presidi volti a scongiurare i rischi di corruzione.

L'obiettivo è di garantire che tutti i rapporti si svolgano in maniera corretta, chiara e trasparente e non vi sia spazio alcuno per comportamenti anomali che pongano la Società al rischio di potenziale sorgente di danno per commissione di reati. La Società adotta la "tolleranza zero" verso fenomeni di corruzione, anche a livello di tentativo.

Il Modello Organizzativo è stato adottato dal CdA con apposita delibera. Esso rappresenta il complesso di regole, strumenti e protocolli finalizzato a dotare la Società di un efficace sistema organizzativo, di gestione e di controllo. Il Modello vuole sensibilizzare il personale della Società, i collaboratori ed i partner all'osservanza dei precetti definiti dalla Società e contenuti nel Modello, al rispetto di tutte le regole e procedure. Il modello forma, insieme al Codice Etico, un corpus organico di norme interne e principi, diretto alla diffusione di una cultura dell'etica, della correttezza e della legalità. La differenza tra Modello e Codice Etico è che il primo detta prescrizioni specifiche, finalizzate a prevenire particolari tipologie di reato, mentre il secondo è "La Carta o il Sistema di Valori e Principi" che deve ispirare la condotta della Società nel perseguimento degli obiettivi sociali.

IL CODICE ETICO

Il Codice Etico stabilisce le linee di condotta e regola i diritti e i doveri e le responsabilità che la Clinica Pineta Grande Hospital attribuisce ai destinatari del codice stesso e cioè: i componenti del CdA e del Collegio Sindacale, la Direzione Sanitaria, il personale dipendente e i collaboratori esterni, fornitori e appaltatori, case farmaceutiche e farmacie, business partner, assicurazioni ed enti previdenziali, associazioni, media e collettività. Tutti i soggetti destinatari sono tenuti a conoscere il Codice Etico. In particolare, i dipendenti e i collaboratori ricevono una copia del Codice Etico e ogni suo aggiornamento tramite l'attestazione di "Ricevuta di consegna".

La redazione del Codice Etico tiene conto e recepisce le prescrizioni delle "Linee Guida per l'Adozione del Modello Organizzativo e Gestionale" redatte dall'Associazione Italiana Ospedalità Privata (AIOP) ai sensi dell'art 6, comma 3, del D.lgs. 231/01. In particolare, il Codice Etico di Pineta Grande riproduce lo schema tipo di Codice Etico Aziendale predisposto da AIOP.

Il codice Etico è disponibile per il **download** nella sezione "Servizi" del sito web di Pineta Grande.

I principi etici a cui si devono rifare i destinatari del Codice Etico sono:

- **rispetto delle normative della Regione Campania e dello Stato Italiano;**
- **eccellenza** nell'erogazione dei servizi, nelle capacità professionali e nell'impegno di medici e dipendenti;
- **continuo miglioramento** dei servizi e dei processi aziendali;
- aderenza a **livelli ottimali di prestazioni** di diagnosi e cura, in termini di appropriatezza, tempestività, efficacia, sistematicità e continuità;
- massima sicurezza, salubrità e qualità degli **ambienti di lavoro;**
- ripudio di **comportamenti** tendenti a violare o ad eludere la legge;
- riconoscimento e valorizzazione delle **risorse umane** come patrimonio fondamentale ed insostituibile della Clinica;
- rispetto dei **diritti dei lavoratori** ed astensione da qualsiasi comportamento discriminatorio;
- impegno finalizzato all'efficacia ed efficienza della gestione delle **risorse tecnologiche** necessarie a diffondere e consolidare una cultura della **sicurezza;**
- miglioramento continuo dei processi e sistemi di controllo interni;
- promozione dell'innovazione tecnologica, della **ricerca scientifica, formazione e didattica** finalizzati alla realizzazione di **metodiche cliniche all'avanguardia;**
- prevenzione e repressione delle situazioni in cui possono verificarsi **conflitti di interesse;**
- garanzia di **riservatezza delle informazioni** riguardanti la clinica, i dipendenti, i clienti e i fornitori;
- rispetto dell'**ambiente e sensibilizzazione all'impatto ambientale** delle decisioni, al fine di minimizzare gli eventuali impatti negativi;
- divieto di realizzare pratiche tese a profilare atti o comportamenti rientranti nelle fattispecie della **corruzione;**
- **assenza di discriminazioni** in merito a sesso, condizione sociale, etnia di appartenenza, religione, convinzioni ideologiche e politiche dei pazienti, dei loro familiari e di chiunque entri in contatto con la Clinica;
- divieto di praticare **azioni o pressioni sulle risorse umane** in modo che queste, per interesse o a vantaggio della medesima, siano indotte a non rendere dichiarazioni o a renderne di false o mendaci all'autorità giudiziaria;
- **garanzia di verificabilità** delle attività mediche ed amministrative sulla base di supporti documentali chiari, coerenti e congrui;
- **utilizzo dei beni e delle risorse materiali** della Clinica nel rispetto della loro destinazione d'uso ed in modo da tutelare e far tutelare la conservazione e la funzionalità;
- tutela del valore della **concorrenza leale** astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione.



RATING DI LEGALITÀ

Il 5 luglio 2018 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha rinnovato per la terza volta il **Rating di Legalità alla Società Pineta Grande**, attribuendole un punteggio di tre stelle totali – il punteggio massimo ottenibile, risultanti da una stelletta per i requisiti di base e due stellette per i requisiti premiali descritti. La società è quindi inserita nell'elenco delle imprese con Rating di legalità.

Il Rating di legalità è un importante riconoscimento: entrato in vigore a gennaio 2013, costituisce uno strumento di promozione della legalità e di principi etici, avente la finalità di elevare la sicurezza e la concorrenzialità nelle attività economiche.

L'AGCM, dopo aver accertato che la Struttura ospedaliera: non ha subito sentenze interdittive per illeciti amministrativi e d.lgs. 231/2001; non ha subito condanne per illeciti antitrust; ha rispettato le norme di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; ottempera con regolarità a tutti gli obblighi retributivi, assicurativi e fiscali nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori; non ha subito accertamenti di un maggior reddito imponibile rispetto a quello dichiarato ed effettua pagamenti e transazioni finanziarie di ammontare superiore alla soglia di mille euro esclusivamente con strumenti di pagamento tracciabili, ha riconosciuto la corretta gestione dei rischi di Compliance e premiato con le Tre Stelle l'avvenuta adozione da parte di Pineta Grande SPA di Funzioni e Strutture Organizzative che espletano il controllo di conformità delle attività aziendali a cogenti disposizioni normative.

LA GESTIONE DEI RISCHI AZIENDALI

Il sistema di gestione dei rischi in un'azienda ospedaliera è un sistema ampio e vario, che permette l'individuazione e la gestione di rischi tipici di impresa ma anche di rischi specifici del settore ospedaliero, come il rischio clinico (definito come la possibilità che un paziente subisca un danno o disagio involontario, imputabile, alle cure sanitarie, che causa un prolungamento del periodo di degenza, un peggioramento delle condizioni di salute o la morte). Il settore ospedaliero è caratterizzato dal cosiddetto "fattore umano", contemporaneamente risorsa e criticità. Le politiche di gestione del rischio, volte sia alla prevenzione degli errori evitabili che al contenimento dei loro possibili effetti dannosi, e quindi alla garanzia della sicurezza dei pazienti, costituiscono il sistema di gestione del rischio clinico. Periodicamente vengono effettuate riunioni tra la Direzione Sanitaria, l'Ufficio Qualità ed i Responsabili dei Reparti, con finalità di aggiornamento e prevenzione dei rischi clinici a cui vanno soggetti gli Operatori della Sanità Ospedaliera.

L'Ospedale Pineta Grande, ha individuato un **Risk Manager Aziendale**, nella figura del Direttore Sanitario, che ha la funzione di partecipare all'elaborazione della mappa dei rischi e delle strategie di mitigazione dei rischi. In particolare, sono state realizzate le seguenti attività:



costituzione di un gruppo di lavoro multidisciplinare, con soggetti provenienti da diverse aree di specializzazione e con differenti professionalità, denominato NUCLEO OPERATIVO RISK MANAGEMENT AZIENDALE (NORMA) responsabile della stesura di specifiche procedure da implementare in ciascuna unità operativa della Struttura;



costituzione di un Comitato Valutazione Sinistri che si propone di minimizzare l'impatto economico del sinistro;



adesione al "Protocollo per il Monitoraggio degli Eventi Sentinella", messo a punto dal Ministero della Salute;



elaborazione di un'attenta vigilanza sui dispositivi medici;



istituzione di procedure operative e soluzioni tecniche per un'efficace azione di farmacovigilanza ed emovigilanza;



istituzione di un Ufficio Qualità che svolge un'attività di relazione con il pubblico che si colloca nella più ampia cultura della trasparenza amministrativa e nella crescente attenzione verso la qualità dei servizi e del rapporto azienda - cittadini.

La gestione dei rischi aziendali in Pineta Grande considera anche i rischi più comunemente diffusi tra le imprese tra i quali il rischio di credito, rischio di liquidità ed il rischio di mercato.

SISTEMI DI GESTIONE PRESENTI

La necessità e la volontà di mantenere elevati standard di qualità nell'erogazione dei servizi al paziente, ha indotto la Direzione della Struttura a perseguire costantemente la ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni e della capacità di soddisfacimento dei bisogni degli utenti. Pineta Grande ha, così, adottato una Politica per la Qualità, la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, fornendo la visione, i valori essenziali e le convinzioni dell'azienda su tali temi.

Il costante miglioramento della struttura organizzativa, dell'ambiente, del servizio e del sistema costituisce l'obiettivo prioritario perseguito attraverso le linee guida disponibili nel sito internet aziendale e contenute nella Carta dei Servizi.

In particolare, la Società:

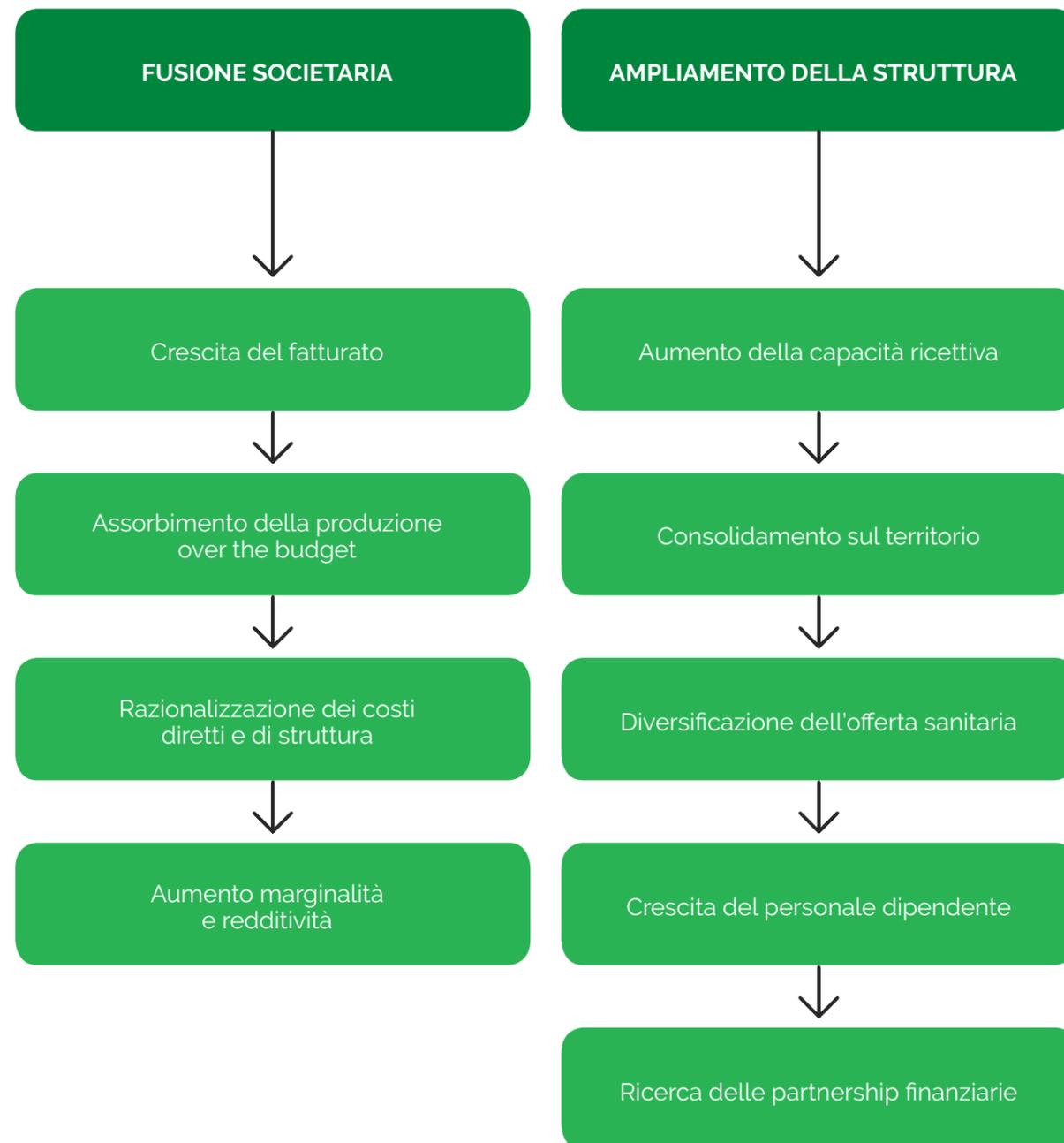
- ▶ è impegnata al rispetto di tutti i **requisiti obbligatori** stabiliti da norme e regolamenti locali, regionali, nazionali e sovranazionali;
- ▶ considera d'importanza strategica la **soddisfazione degli utenti, dei lavoratori e dei terzi** e per tale motivo s'impegna al miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione aziendale;
- ▶ è impegnata a non sopporre mai inesistente un rischio ed a **valutare tutti i possibili rischi**, con particolare attenzione a quelli specifici dell'attività sanitaria, applicando le necessarie misure di prevenzione e protezione, promuovendo sistemi di rilevazione ed analisi degli incidenti ed in generale adottando nell'esercizio dell'impresa le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, siano necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei lavoratori.



PIANO INDUSTRIALE 2018/2027

Per rispondere al meglio alle esigenze sanitarie del territorio – e prevedendo un aumento della domanda di salute – la dirigenza di Pineta Grande ha programmato un piano di sviluppo infrastrutturale,

economico e tecnico-scientifico. Il piano di sviluppo è contenuto nell'ultimo Piano Industriale 2018/2027. Le linee guida strategiche del Piano Industriale 2018/2027 prevedono:



Pineta Grande ha avviato un progetto di ampliamento strutturale e societario con un piano di investimenti del valore di 75,3 milioni di euro, al termine del quale la Clinica disporrà di una capienza di 350 posti letto – di cui 314 accreditati con il Servizio Sanitario Regionale – diventando quindi la più grande Struttura ospedaliera privata del Mezzogiorno.



Nel corso del 2018 - nel rispetto delle linee guida del DM 70/2015 per i DEA e PSA come identificate dal nuovo Piano di Programmazione della Rete Ospedaliera 2016-2018 della Regione Campania con Decreto 8/2018 - è stata perfezionata l'operazione di fusione per incorporazione in Pineta Grande S.p.A. delle Cliniche Villa Bianca di Napoli e Villa Esther di Avellino, Società aventi tutte La Nuova Domiziana S.p.A. quale Socio Unico.

Obiettivo dell'operazione è stato quello di potenziare il Pineta Grande Hospital, ponendolo nelle condizioni di:

- migliorare la qualità dei servizi offerti;
- aumentare il grado di attrattività per i pazienti, anche di quelli provenienti da Regioni limitrofe quali Lazio, Molise, Puglia. A tale riguardo, si segnala che circa la metà delle prestazioni rese dal Pineta Grande Hospital sono classificabili come prestazioni di Alta Specialità, e pertanto particolarmente richieste da pazienti provenienti da Regioni non in grado di fornirle ai loro cittadini.

L'esigenza di razionalizzazione della presenza delle Cliniche del Gruppo sul territorio campano, e quindi di un più efficace modello di distribuzione dei servizi sanitari offerti dal Gruppo, è altresì derivata dalla contiguità geografica venutasi a determinare tra le Cliniche a seguito delle acquisizioni succedutesi nel tempo nonché per effetto della sovrapposizione specialistica, tanto da essersi create situazioni di c.d. "concorrenza interna".

A fusione perfezionata, Pineta Grande S.p.A. (incorporante) ha dato avvio all'aggregazione operativa delle due Strutture incorporate. A seguire, quasi certamente entro il 2020, il numero dei posti letto accreditati del Pineta Grande Hospital passerà a 314, per effetto della successiva fusione per incorporazione anche degli 80 posti letto di Clinica Padre Pio di Mondragone, i cui aspetti giuridici e contabili avranno decorrenza 1/01/2019.

Per quanto riguarda l'ampliamento strutturale, è stato redatto un piano finanziario per la copertura degli investimenti che prevede:

- un contratto di sviluppo Invitalia;
- un aumento del capitale sociale;
- nuovi finanziamenti;
- una partnership industriale con NGC Medical.



L'ampliamento della struttura consisterà nella costruzione di nuovi edifici sull'area adiacente l'attuale fabbricato. I lavori avranno luogo in due fasi distinte:

LOTTO 1

Data prevista ultimazione lavori 31/12/2019

Corpo 1: n. 5 piani di degenze ospedaliere

Corpo 2: blocco di collegamento tra l'area di degenza e blocco parto

Corpo 4: padiglione di 5 piani con accettazione al piano terra, blocco parto al 1° piano, area di degenza ospedaliera al 2° 3° 4° e 5° piano

Corpo 5: blocco per emergenza - urgenza ospedaliera con pronto soccorso al piano terra, sale operatorie al 1° piano, degenze ospedaliere dedicate al 2° piano, laboratorio di ricerca scientifica al 3° piano

LOTTO 2

Data prevista ultimazione lavori 31/12/2020

Corpo 3: n. 5 piani di degenze ospedaliere

Corpo 6: edificio di 3 piani con funzione di collegamento tra il corpo 3 e il corpo 5, contraddistinto dalla rianimazione

Corpo 7: edificio servizi di supporto all'attività ospedaliera (farmacia, lavanderia, archivio, etc.)

Parcheggio multipiano

La parte colorata in rosso è l'attuale struttura



Nel mese di gennaio 2018 sono iniziati i lavori di ampliamento del Pineta Grande Hospital, che nella prima parte prevedono la costruzione di 4 corpi di fabbrica:

Corpo 1, che - in aggiunta alle stanze di degenza - ospiterà i Servizi Generali della Struttura, quali: accettazione di prima classe, uffici direzionali, sala riunione multimediale, sala conferenze. All'interno del Corpo 1, saranno realizzati locali commerciali per la fornitura di servizi al pubblico, quali market, coiffeur-shop, punto ristoro, cartoleria ed altre attività affini alle attività mediche.

Corpo 2, che sarà composto dalle scale di accesso, dagli ascensori e dai corridoi di collegamento tra i vari servizi e la Struttura esistente con diverse sale di attesa e spogliatoi per gli addetti.

Corpo 4, che ospiterà: al primo piano le sale operatorie di Ostetricia e Ginecologia nonché il Nido - al secondo piano gli ambulatori

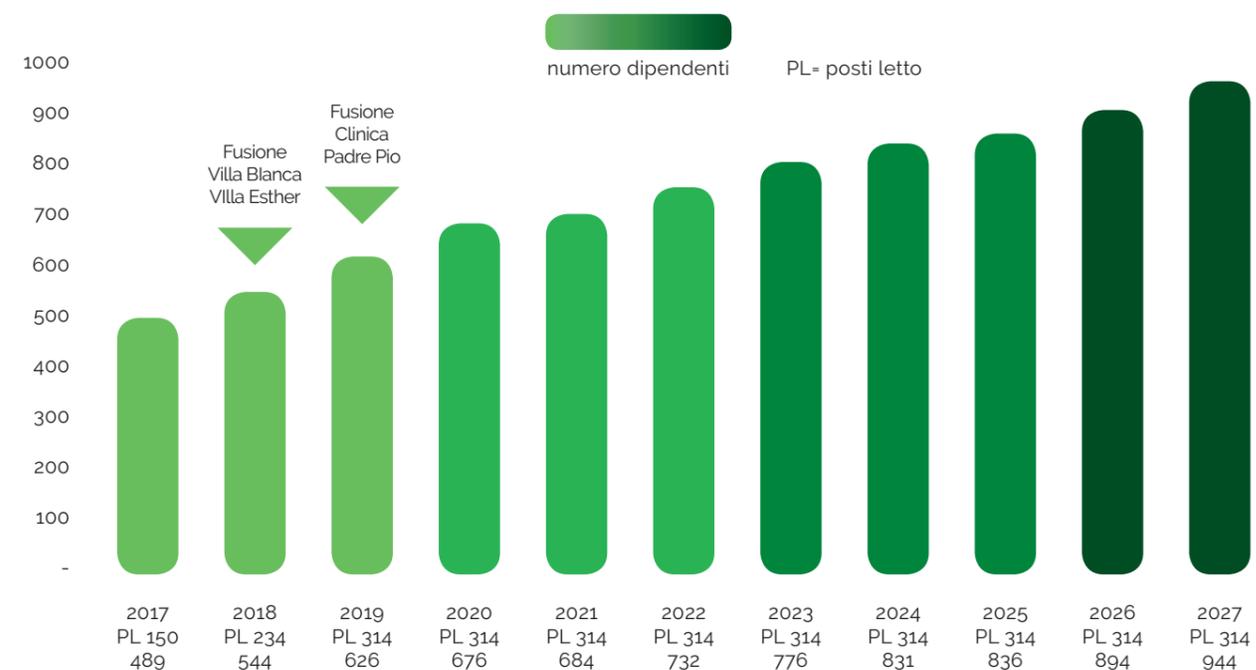
di Cardiologia - al terzo piano le attività di Procreazione Medicalmente Assistita - al quarto e quinto piano le stanze di degenza.

Corpo 5, che ospiterà il Pronto Soccorso.

L'esecuzione dei lavori, tutti appaltati a primarie ditte specializzate, ha avuto regolare svolgimento nel corso dell'anno, nel sostanziale rispetto della programmazione temporale prevista.

In data 3 febbraio 2018 si è tenuta la Cerimonia di posa della prima pietra, alla quale è intervenuto il Presidente della Giunta regionale della Campania On. Vincenzo De Luca.

Al momento della elaborazione del presente Report di Sostenibilità (luglio 2019), sono state completate le strutture in calcestruzzo di tutti e 4 i corpi di fabbrica e sono in fase di completamento anche gli impianti meccanici, elettrici e dei gas medicali.



Evoluzione prevista nel numero dei dipendenti con il Piano Industriale



3 GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE UMANE

HIGHLIGHTS 2018



709 persone impiegate nelle tre sedi, di cui **648** dipendenti e **71** non dipendente/a rapporto professionale stabile e continuativo



quasi il **100%** dei dipendenti è assunto a tempo indeterminato



199 medici, di cui **139** dipendenti e **60** non dipendenti/a rapporto professionale stabile e continuativo

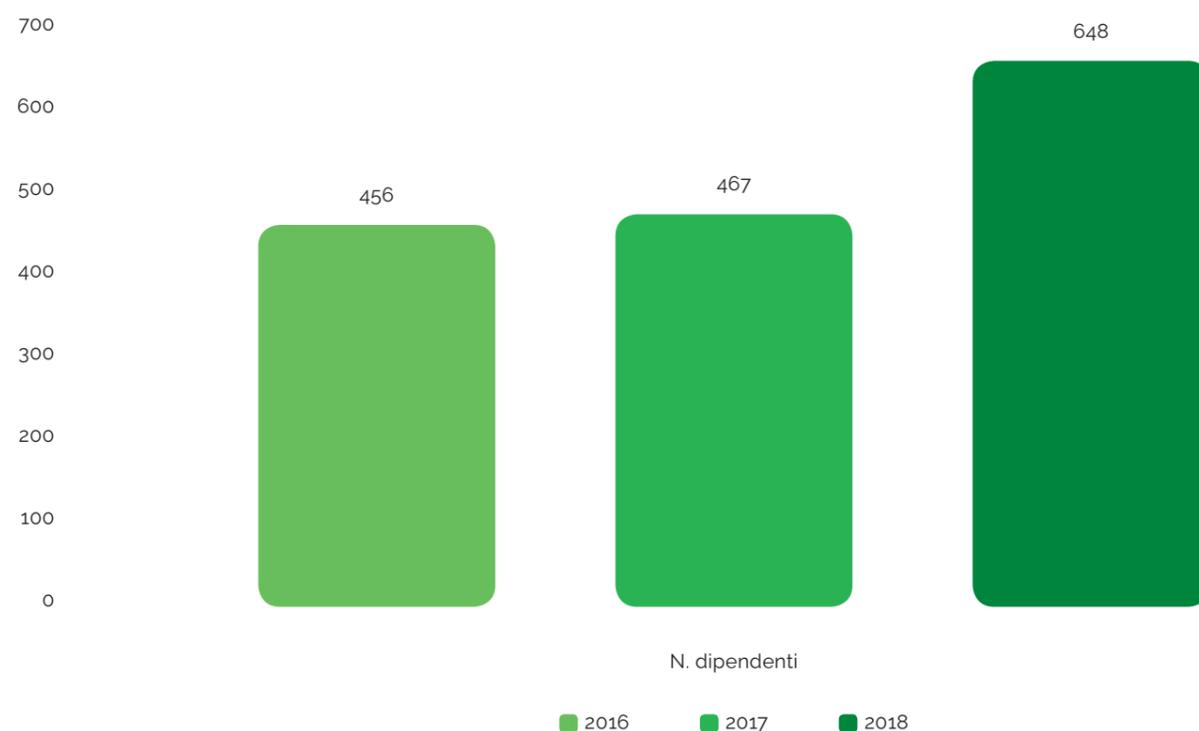


oltre **5.000** ore di formazione



nessun infortunio grave

ANDAMENTO DEL NUMERO DEI DIPENDENTI



* La variazione rispetto al 2018 è dovuta alla fusione per incorporazione di Villa Bianca SRL e Villa Esther SRL (che avevano circa 130 dipendenti in tutto) in Pineta Grande SPA

LINEE POLITICHE VERSO IL PERSONALE

La gestione del personale si basa su alcune **linee guida chiare e condivise**, che tendono alla **massimizzazione della soddisfazione** dei collaboratori attraverso: la chiara definizione di ruoli; mansioni e procedure di lavoro; la promozione della formazione continua; la condivisione degli obiettivi; la diffusione delle informazioni sulle performance del sistema; il rispetto dei requisiti per garantire la salute e sicurezza sul lavoro; la promozione della partecipazione ai processi decisionali ed organizzativi; la valorizzazione delle professionalità e delle competenze; la promozione degli scambi e della condivisione di esperienze e professionalità con altri soggetti pubblici e privati.

Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti al **rispetto degli obblighi contrattuali e del Codice Etico**. Inoltre, sono tenuti a conoscere ed attuare

le norme aziendali che riguardano la sicurezza delle informazioni sanitarie e ad operare con diligenza al fine di tutelare i beni aziendali. Il personale da assumere viene valutato in base alla corrispondenza dei profili dei candidati con le necessità della Clinica, nel rispetto delle pari opportunità. La funzione del personale autorizzata ad effettuare le assunzioni adotta misure per evitare favoritismi, nepotismi o forme di clientelismo. Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro e non è tollerata alcuna forma di "lavoro irregolare". La Clinica rispetta la dignità e l'integrità morale di ogni dipendente e collaboratore; non sono tollerate richieste o minacce atte ad indurre le persone ad agire contro la legge ed in violazione del Codice Etico, né atti di violenza psicologica e/o comportamenti discriminatori o lesivi.

A tutti i dipendenti (Pineta Grande, Villa Esther

e Villa Bianca) viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro AIOP Sanità Privata. Le comunicazioni ai dipendenti, infine, avvengono tramite mail aziendale o attraverso altre modalità che diano comunque le opportune garanzie in termini di affidabilità e sicurezza nel passaggio dell'informazione.

La cultura aziendale della Clinica promuove il **coinvolgimento dei collaboratori** nello svolgimento di ogni attività lavorativa, anche prevedendo momenti di partecipazione a discussioni e decisioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali. Pineta Grande si aspetta che ogni collaboratore partecipi a tali momenti con spirito di collaborazione e indipendenza di giudizio, in modo tale da consentire ai responsabili di formulare le decisioni finali attraverso l'ascolto dei vari punti di vista.

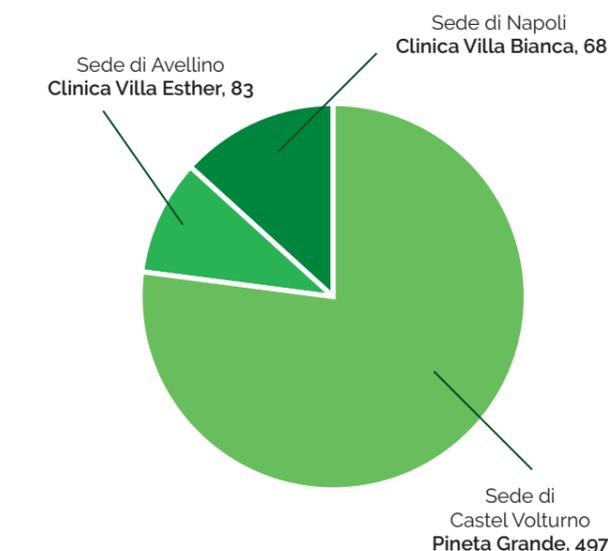
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE E TURNOVER

Il personale della Clinica Pineta Grande vanta una molteplicità di figure professionali diverse le une dalle altre e risulta, in generale, quasi equamente ripartito tra dipendenti uomini e donne. Inoltre, esso è composto per la maggior parte da medici ed infermieri. Per tutte le sedi, in alcune categorie, come ad esempio nel caso delle ostetriche e degli ausiliari socio-sanitari, si riscontra una maggior

presenza di personale femminile: ciò è dovuto principalmente alle prassi del settore ed è in linea con i valori generali rilevati in altre Case di cura.

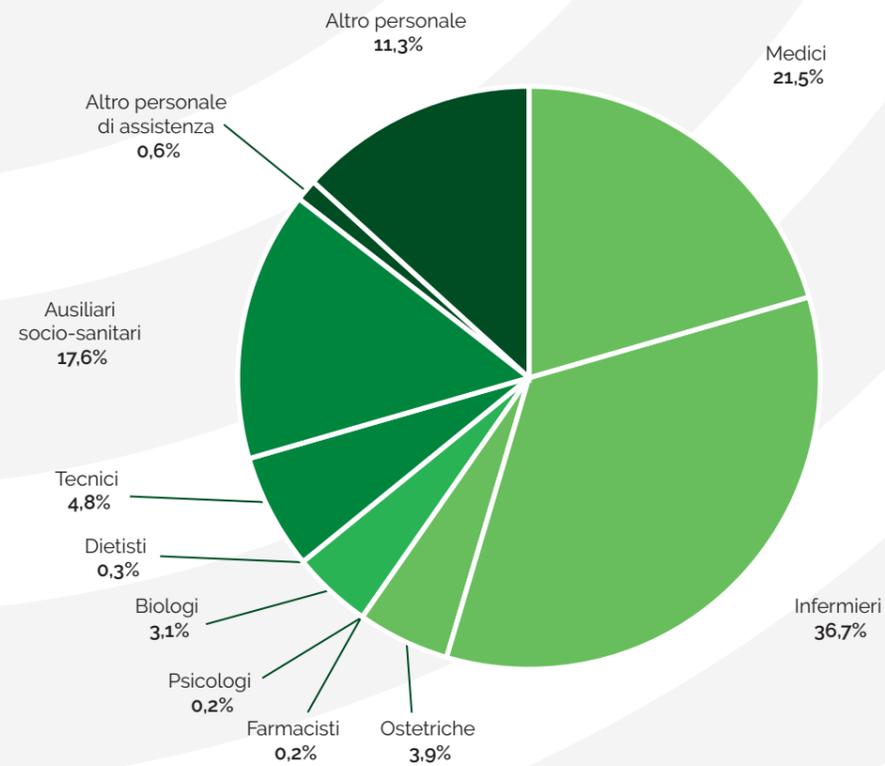
Per le sedi di Napoli e Avellino, invece, la maggior parte del personale (infermieri e infermiere) è donna ma il personale medico è per la maggior parte formato da uomini.

I DIPENDENTI PER SEDE

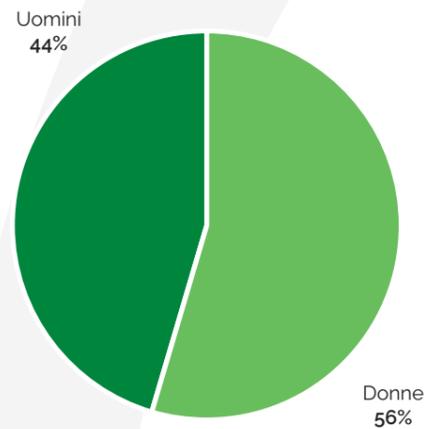


Personale dipendente al 31/12/2018 Totale per sede	Pineta Grande sede di Castel Volturno	Pineta Grande sede di Napoli - Clinica Villa Bianca	Clinica Villa Esther sede di Avellino
Medici	119	7	13
Infermieri	176	30	32
Ostetriche	16	9	-
Psicologi	1	-	-
Biologi	16	2	2
Farmacista	1	-	-
Dietista	2	-	-
Tecnici	27	1	3
Ausiliari socio-sanitari	81	12	21
Altro personale di assistenza	4	-	-
Altro personale	54	7	12
TOTALE	497	68	83

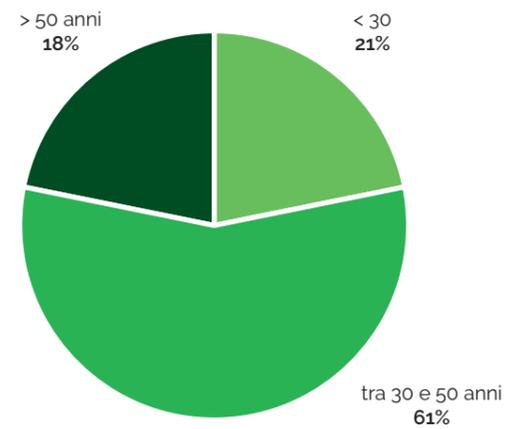
I DIPENDENTI PER CATEGORIA



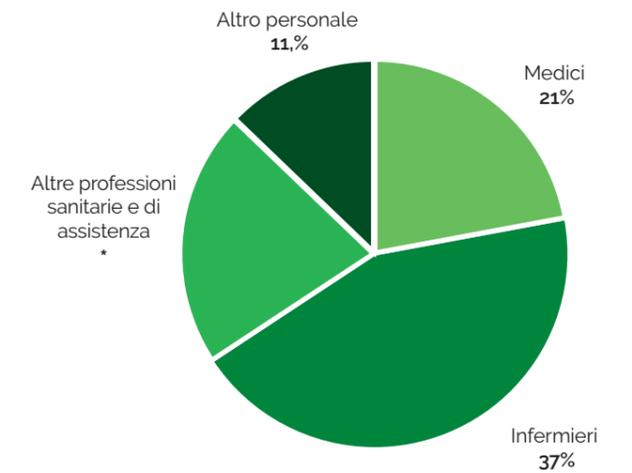
% DIPENDENTI PER GENERE



DIPENDENTI PER FASCIA DI ETÀ NEL 2018



TIPOLOGIA DI PERSONALE (31/12/18)



Dipendenti per categorie e genere	Uomini	Donne
Medici	96	43
Infirmieri	95	143
Altre professioni sanitarie e di assistenza*	57	141
Altro personale	37	36
TOTALE	285	363

*Nota.
Per praticità, nelle tabelle e nei grafici seguenti, sono state raggruppate sotto la voce "Altre professioni sanitarie e di assistenza", le seguenti categorie di personale: Ostetriche, Psicologi, Biologi, Farmacista, Dietista, Tecnici, Ausiliari socio-sanitari, Altro personale di assistenza

Per il 2018, in tutte le sedi, tutti i dipendenti sono assunti con un contratto a tempo indeterminato. Nella sede di Castel Volturno sono presenti 27 dipendenti con contratto part-time (erano 24 nel 2017), nella sede di Avellino sono 29 e nella sede di Napoli 1. Come per gli anni precedenti, nel 2018 Pineta

Grande impiegava principalmente personale di età compresa tra i 30 e i 50 anni. Anche suddividendo i dipendenti per genere, o considerando separatamente le diverse figure professionali, la ripartizione dei lavoratori tra le diverse fasce d'età considerate rimane concentrata sulla fascia di età centrale (30-50 anni).

Dipendenti per categorie e fasce di età	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni
Medici	0	104	35
Infirmieri	57	146	35
Altre professioni sanitarie e di assistenza	34	120	44
Altro personale	7	52	14
TOTALE	98	422	128

Al di là del personale che impiega direttamente, Pineta Grande si avvale dei servizi offerti da un nutrito gruppo di professionisti che, pur non essendo dipendenti dalla Clinica in senso stretto, contribuiscono in maniera stabile e

continuativa a migliorare il know-how e le competenze complessive che mettiamo a disposizione dei nostri pazienti. Nel 2018, come per il 2017, questo gruppo contava in totale 71 professionisti.

Personale non dipendente/a rapporto professionale - Pineta Grande sede di Castel Volturno*	31/12/2016			31/12/2017			31/12/2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Personale medico	44	5	49	55	5	60	55	5	60
Personale non medico	10	2	12	9	2	11	9	2	11
TOTALE	54	7	61	64	7	71	64	7	71

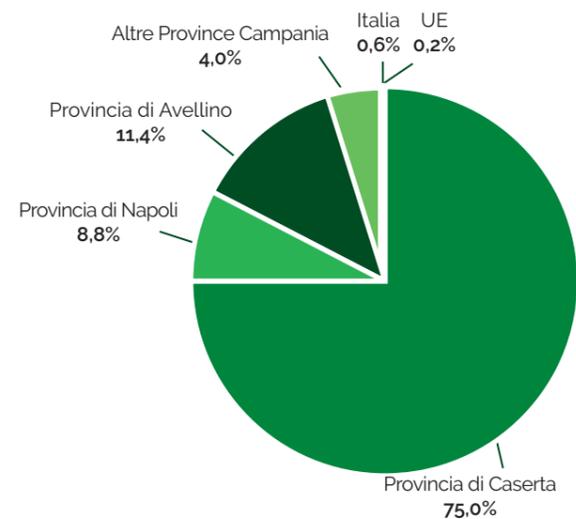
*dati disponibili solamente per la sede di Castel Volturno

Per la sede di Castel Volturno, in linea con quanto riscontrato per il 2016 e il 2017, anche nel 2018 la quasi totalità del personale è composta da dipendenti di origine italiana (98%), mentre nelle sedi di Napoli e Avellino questa quota raggiunge il 100%. La maggior parte dei lavoratori, inoltre,

risiede all'interno dei confini della Regione Campania; in particolare, il 95% risiede nello stesso territorio provinciale della propria sede di lavoro: si tratta di numeri che testimoniano la capacità di Pineta Grande di generare occupazione a livello locale.

Residenza DIPENDENTI (N°) 31/12/2018	
Stessa Provincia della struttura	617
Fuori Provincia della struttura	26
Italia	4
UE	1

DIPENDENTI PER LUOGO DI RESIDENZA



Nel 2018, per la sede di Castel Volturno, sono entrate 69 persone, con un tasso di assunzione del 14%, un valore in aumento rispetto al 2016 (31 entrati e tasso di assunzione del 7%) e al 2017 (41 entrati e tasso del 9%).

Movimenti del personale dipendente - Pineta Grande sede di Castel Volturno					
Entrati	31/12/2018			TOTALE	Turnover %
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni		
Uomini	4	36	0	40	8%
Donne	12	17	0	29	6%
TOTALE	16	53	0	69	14%

Il turnover in uscita (calcolato come rapporto tra i dipendenti usciti nell'anno e il personale presente al 31/12/2018) è risultato del 4%: un valore fisiologico

che, se confrontato con il tasso di assunzione, testimonia l'investimento che la Clinica sta effettuando anche sul fronte delle risorse umane.

Usciti	31/12/2018			TOTALE	Turnover %
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni		
Uomini	3	4	0	7	1%
Donne	0	15	0	15	3%
TOTALE	3	19	0	22	4%

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

In linea con i valori riportati all'interno del proprio Codice Etico, Pineta Grande ha sempre dimostrato una particolare sensibilità nei confronti delle persone più svantaggiate. La sede di Castel Volturno, per esempio, conta tra il proprio personale 3 dipendenti appartenenti ad una delle categorie protette definite dalla normativa vigente al 31/12/2018; le sedi di Avellino (Villa Esther) e di Napoli (Villa Bianca) invece contano un dipendente appartenente a categoria protetta ciascuna. Pineta Grande, inoltre, è impegnata ad offrire

le stesse opportunità professionali a tutti i propri lavoratori, indipendentemente dal genere. Nella tabella seguente viene riportato il rapporto medio tra le retribuzioni annue lorde del personale femminile rispetto a quello dei colleghi maschi. Emerge come per la professione medica vi sia ancora un gap più accentuato a favore del personale maschile, mentre in altri ambiti le retribuzioni sono mediamente più alte per le dipendenti donne: è il caso degli infermieri, tecnici, dei biologi, ausiliari socio sanitari e dell'altro personale.

Retribuzione Annuale Lorda (media €) Pineta Grande sede di Castel Volturno	Al 31 Dicembre 2018
DIPENDENTI	RAPPORTO RAL MEDIA DONNE SU RAL MEDIA UOMINI
Medici	83%
Infermieri	136%
Tecnici	104%
Ostetriche	-
Psicologi	-
Farmacista	-
Biologi	122%
Dietista	-
Ausiliari socio sanitari	120%
Altro personale di assistenza	-
Altro personale	109%

FORMAZIONE E SVILUPPO DI CARRIERA

La Clinica è impegnata a sviluppare le capacità e le competenze di ciascun medico e di ogni dipendente affinché l'energia e la creatività dei singoli trovino piena espressione realizzandosi le potenzialità di ognuno. I responsabili utilizzano e valorizzano pienamente tutte le professionalità presenti nella Struttura mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei propri collaboratori (per esempio, Job rotation, affiancamenti a personale esperto, esperienze finalizzate alla copertura d'incarichi di maggiore responsabilità). In quest'ambito riveste particolare importanza la comunicazione da parte dei responsabili dei punti di forza e di debolezza del collaboratore, in modo che quest'ultimo possa tendere al miglioramento delle proprie competenze anche attraverso una formazione mirata.

Investire nella formazione continua delle proprie

risorse consente non soltanto di soddisfare le aspettative del Paziente in termini di qualità del servizio e di professionalità con cui esso viene erogato, ma anche di sviluppare un'offerta all'avanguardia ed in grado di recepire le più moderne procedure e tecniche di lavoro. In un settore in continua evoluzione come quello dell'ospedalità, infatti, la formazione costituisce un elemento fondamentale per soddisfare la sempre maggiore richiesta di conoscenze multidisciplinari e la capacità di offrire soluzioni tecnologicamente avanzate.

La formazione è assegnata a gruppi o a singoli collaboratori in conformità a specifiche esigenze di sviluppo professionale; inoltre, per quanto riguarda la formazione a distanza non direttamente assegnata (erogata attraverso Internet, intranet o CD), ogni collaboratore può usufruirne sulla base dei propri interessi al di fuori del normale orario di lavoro.

Negli ultimi anni, in particolare, sono stati erogati:

- ▶ Corsi in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/08), curati da docenti interni e dedicati a tutto il personale.
- ▶ Corsi nell'ambito della cosiddetta ECM (Educazione Continua in Medicina), i quali sono stati rivolti esclusivamente agli operatori sanitari. Le tematiche trattate sono state sviluppate secondo l'A.F.F. e i requisiti di accreditamento previsti per legge (nel 2018, per esempio, sono stati erogati in totale 2376 crediti in ambito ECM).

Tra le tematiche sviluppate dai corsi vi sono, a titolo esemplificativo: la corretta mobilitazione del paziente, la collaborazione efficace in equipe in favore del paziente, il soggiorno e l'assistenza del paziente fragile in ambito ospedaliero, la rianimazione cardio-polmonare e il primo soccorso, il management e a cura del paziente stomizzato, l'abilitazione alla gestione dei codici TRIAGE in P.S.; la gestione della privacy a seguito del GDPR, aggiornamenti riguardo il d.lgs. 81/08 e la corretta gestione della documentazione clinica, dei farmaci e dei presidi clinici.

Formazione erogata ai dipendenti in ambito ECM - Pineta Grande sede di Castel Volturno						
	31/12/2016		31/12/2017		31/12/2018	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
ORE DI FORMAZIONE	4.168	3.548	4.416	3.992	2.550	2.534
Di cui medici	1.692	676	1.596	686	670	190
Di cui infermieri	1.824	2.516	2.226	2.748	958	1.520
Di cui tecnici	356	176	390	278	246	176
Di cui ausiliari socio-sanitari	4	76	104	180	88	176
Di cui altro personale	292	104	100	100	588	472

In media, al personale di genere maschile sono state erogate 10 ore di formazione; similmente, al personale di genere femminile sono state erogate 10,5 ore di formazione.

SALUTE E SICUREZZA

La Clinica si impegna a garantire l'integrità fisica e morale di tutte le persone che lavorano al suo interno, garantendo il medesimo trattamento ai membri del proprio personale e ai collaboratori esterni. Nel pieno rispetto della normativa vigente, Pineta Grande assicura condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti lavorativi sicuri e salubri. Negli ultimi anni, inoltre, nelle tre strutture Pineta Grande, Villa Bianca e Villa Esther – sono stati investiti complessivamente quasi 83.000 euro nel campo della salute e della sicurezza.

In particolare, la Clinica:

- ▶ svolge una continua analisi del rischio finalizzata ad individuare e monitorare le eventuali criticità associate ai processi svolti;

- ▶ ha introdotto un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro certificato secondo lo standard internazionale OHSAS 18001;
- ▶ s'impegna a rispettare le disposizioni vigenti in materia di sicurezza e ambiente;
- ▶ informa e istruisce il proprio personale e i collaboratori esterni circa i comportamenti e le norme da rispettare, promuovendo la partecipazione attiva dei dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza proprie, dei colleghi e di tutti i possibili soggetti terzi;
- ▶ aggiorna regolarmente le procedure e metodologie di lavoro, anche attraverso l'adozione delle tecnologie più moderne e green.

Formazione erogata ai dipendenti in ambito sicurezza - Pineta Grande sede di Castel Volturno	2016	2017	2018
N. LAVORATORI COINVOLTI	95	223	250
Di cui medici	34	42	29
Di cui infermieri	31	119	69
Di cui tecnici	3	4	7
Di cui ausiliari socio-sanitari	10	35	18
Di cui altro personale	17	23	127
N. ORE DI FORMAZIONE	804	1.864	1.976

Tenuto conto delle peculiarità del settore ospedaliero e della necessità di tutelare la salute e la sicurezza dei Pazienti, è stato imposto il divieto assoluto di svolgere qualsiasi attività lavorativa

in uno stato di alterazione psicofisica dovuto all'utilizzo di sostanze alcoliche o stupefacenti. Per lo stesso motivo, è severamente vietato fumare all'interno della Struttura.

Giorni di assenza dei dipendenti - Pineta Grande Hospital - Castel Volturno									
TIPOLOGIA	31/12/2016			31/12/2017			31/12/2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Assenze totali (malattie e altre assenze)	530	1.388	1.918	970	1.570	2.540	1.416	1.801	3.217

Nel 2018 non si è verificato alcun caso di incidente mortale sul lavoro. Nessun dipendente, inoltre, ha dimostrato di aver contratto delle malattie causate dalle attività svolte all'interno delle Cliniche.

Infortuni sul luogo di lavoro e in itinere (n. casi) - Pineta Grande Hospital - Castel Volturno									
TIPOLOGIA	31/12/2016			31/12/2017			31/12/2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Infortuni sul luogo di lavoro	-	3	3	1	2	3	-	1	1
Infortuni in itinere	-	1	1	-	-	-	-	-	-
TOTALE	-	4	4	1	2	3	-	1	1

Nel 2018 si è verificato un solo infortunio (sede di Castel Volturno) per un totale di 71 giorni persi

Indici infortunistici	2018
Indice di frequenza (numero di infortuni/numero totale di ore lavorate x 1.000.000)	1,4
Indice di gravità (numero di giornate perse per infortuni /numero totale di ore lavorate x 1.000)	0,1
Tasso di Malattia professionale (numero totale di casi di malattia professionale numero totale di ore lavorate)	0

Le ore di maternità per le tre sedi ammontano a 20.206. Similmente, sono diminuiti anche i giorni di assenza per malattia (anche questo dato è unico per le tre strutture per il 2018).

In virtù dei risultati positivi ottenuti nel campo della salute e sicurezza, infine, la Clinica ha beneficiato di sconti INAIL per un valore totale di 29.010 euro nel 2016, 28.836 euro nel 2017 e 32.216 nel 2018.



4 QUALITÀ E QUANTITÀ DEI SERVIZI EROGATI

HIGHLIGHTS 2018



253 posti letto accreditati in totale



48.000 accessi al P.S.
nella sede di Castel Volturno



1.310 Day service effettuati nella
sede di Castel Volturno



Più di **65.000** prestazioni ambulatoriali

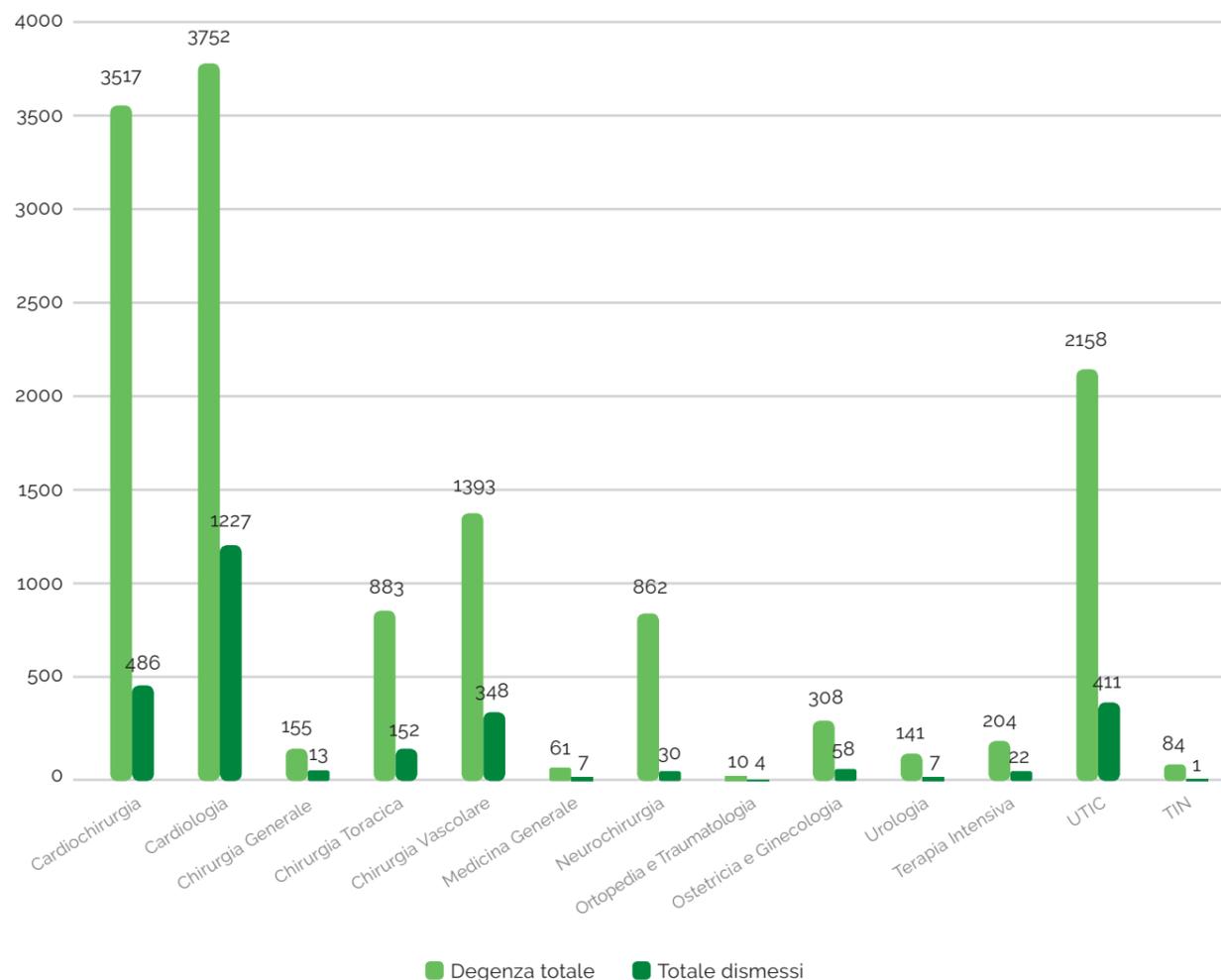


Più di **17.000** degenti nel 2018



1.191 pazienti provengono
da fuori regione (7% del totale)

PAZIENTI DISMESSI E GIORNATE DI DEGENZA PER DISCIPLINA PINETA GRANDE SEDE DI CASTEL VOLTURNO - 2018



LE NOSTRE GARANZIE PER GLI UTENTI

La Clinica Pineta Grande Hospital assicura correttezza, chiarezza, disponibilità, rispetto e cortesia nei suoi rapporti con gli Utenti. La Clinica si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri clienti.

La Struttura orienta tutte le sue attività al perseguimento di elevati standard di qualità dei propri servizi e delle proprie attrezzature diagnostiche e di cura. Tutto il personale dipendente e non deve perseguire la massima soddisfazione degli Utenti, nel rispetto delle procedure interne, assicurando informazioni veritiere ed esaustive sui protocolli clinici di cura adottati e sui servizi forniti, consentendo il cosiddetto "consenso informato alle cure".

A tal fine la Clinica Pineta Grande:

- ▶ garantisce al paziente la più idonea

informazione sulla diagnosi, sulla prognosi, sulle prospettive e le eventuali alternative diagnostico-terapeutiche e sulle prevedibili conseguenze delle scelte operate;

- ▶ non utilizza strumenti di persuasione, di natura scientifica o d'altro tipo, ingannevoli o non veritieri;
- ▶ assicura adeguata ed esaustiva informazione anche ad utenti stranieri, ove necessario mediante l'utilizzo di interpreti con adeguate competenze linguistiche;
- ▶ vieta l'adozione, da parte dei Destinatari, di comportamenti favorevoli a disparità di trattamento o posizioni privilegiate nell'erogazione delle prestazioni sanitarie;
- ▶ verifica periodicamente il corretto funzionamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Per il processo di erogazione dei servizi ai pazienti, Pineta Grande adotta un sistema di gestione integrato composto dal sistema di gestione della qualità ISO 9001 e dal sistema di gestione della sicurezza OHSAS 18001.

La Carta dei servizi è uno strumento finalizzato all'instaurazione di un dialogo con i pazienti, per informarli, tutelarli e coinvolgerli.

Nella **Carta dei Servizi** presente sul sito nella sezione "Servizi - Downloads" sono elencati i **principi che Pineta Grande rispetta nell'erogazione dei servizi**.

I PRINCIPI PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

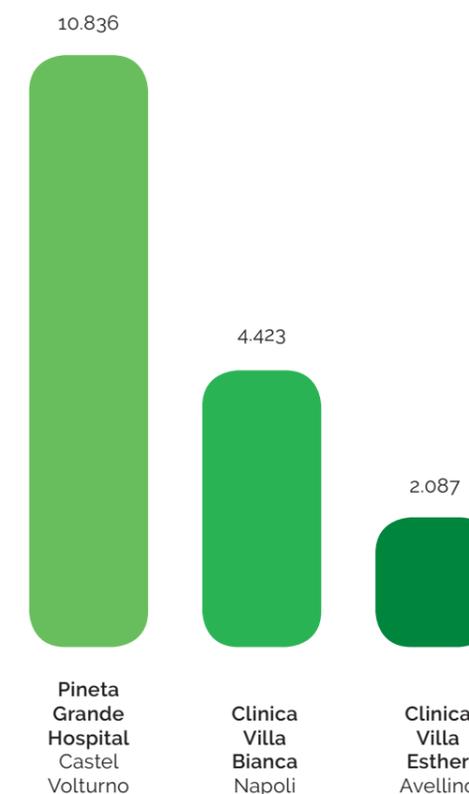


PRIVACY

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali. Già da inizio 2018 il management aziendale, consapevole dell'importanza del Regolamento, è stato potenziato con Servizio che, a tempo pieno, si occupa dell'implementazione del dettato normativo, seguendone l'evoluzione applicativa, gli aggiornamenti e le linee guida, anche di altri Paesi dell'Unione. Inoltre, è stata nominata una figura di particolare rilievo all'interno del quadro normativo, ovvero il DPO (Data Protection Officer) il cui ruolo è quello di fare da raccordo con il Garante della Protezione dei Dati Personali. Tra i compiti del DPO vi è la redazione del Registro dei Trattamenti ed eventualmente, ove ritenuto necessario ed utile, l'elaborazione del DPIA (Data Protection Impact Assessment).

I NOSTRI PAZIENTI

NUMERO DEGENTI* PER SEDE AL 31/12/2018

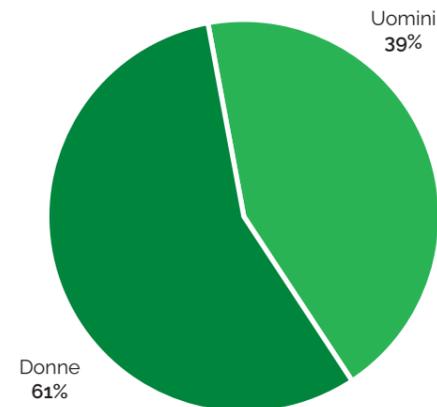


*comprende tutti i degenti: regime ordinario, day hospital e day surgery

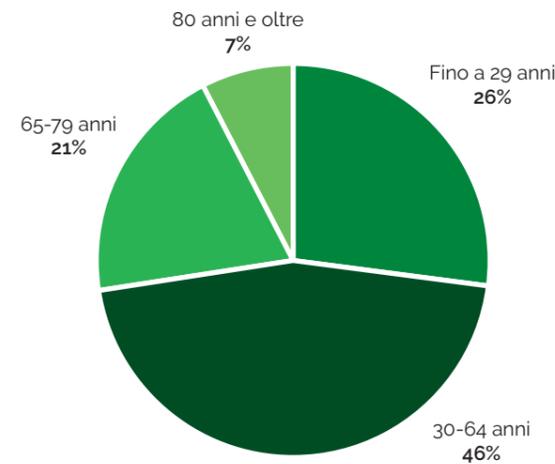
Negli anni, nelle tre sedi, il numero di degenti si è mantenuto relativamente costante, con una leggera diminuzione nel 2018.

Numero degenti per genere negli anni - tutte le sedi	2016	2017	2018
Uomini	7.826	7.483	6.829
Donne	11.187	10.896	10.517
TOTALE	19.013	18.379	17.346

NUMERO DEGENTI PER GENERE AL 31/12/2018



NUMERO DEGENTI PER FASCE DI ETÀ AL 31/12/2018

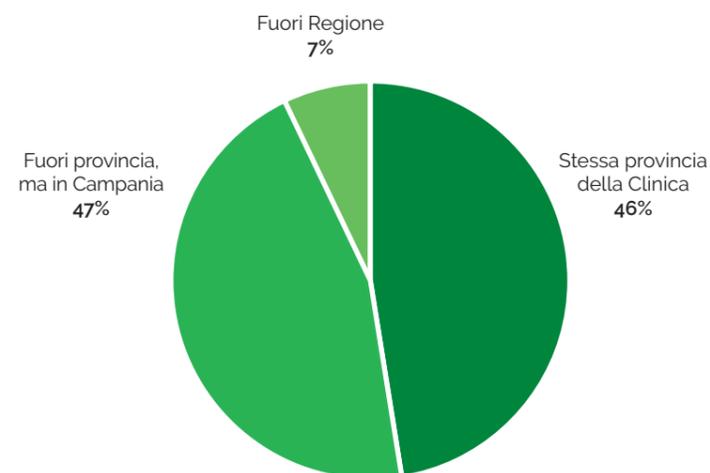


Numero degenti per fasce d'età negli anni - tutte le sedi	2016	2017	2018
Fino a 29 anni	5.101	4.860	4.528
30-64 anni	8.629	8.337	8.027
65-79 anni	4.024	3.884	3.644
80 anni e oltre	1.259	1.298	1.147

Il 98% di tutti i degenti è di nazionalità italiana.

Le cliniche Pineta Grande, attraggono pazienti anche oltre al territorio provinciale nel quale sono inserite: complessivamente, i pazienti provenienti dalla stessa provincia della Clinica sono circa la metà (46%), mentre quelli che provengono da province limitrofe sono il 47%. Da fuori regione, invece, proviene circa il 7% del totale dei pazienti, che scelgono le cliniche di Pineta Grande per farsi curare (in totale circa 1.191 persone nel 2018).

N. DEGENTI PER AREA GEOGRAFICA DI RESIDENZA



Il numero di degenti provenienti da altre Province, diverse dalla provincia della struttura, si è mantenuto costante negli anni, testimoniando ancora una volta come Pineta Grande svolga un ruolo strategico a servizio dei cittadini della Regione.

N. degenti per AREA GEOGRAFICA DI RESIDENZA Pineta Grande Hospital - Castel Volturno	2016	2017	2018
Provincia di Caserta	5.580	5.635	5.342
Campania - altre province	4.607	4.496	4.482
Fuori Regione	1.072	1.230	1.012

N. degenti per AREA GEOGRAFICA DI RESIDENZA Clinica Villa Esther - Avellino	2016	2017	2018
Provincia di Avellino	1.713	1.548	1.092
Campania - altre province	973	989	983
Fuori Regione	33	34	12

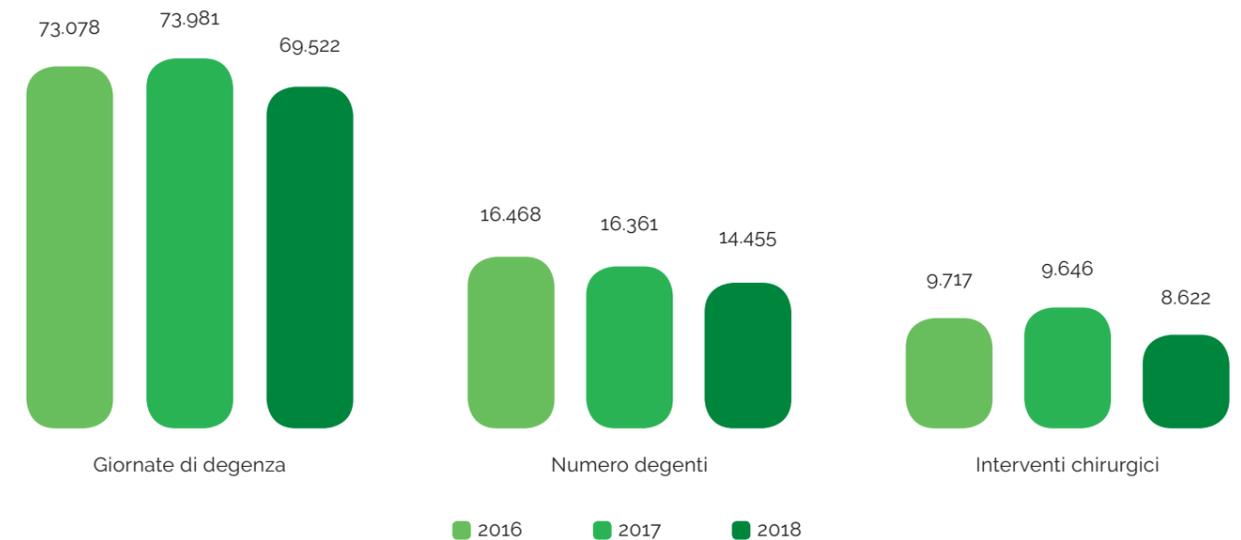
N. degenti per AREA GEOGRAFICA DI RESIDENZA Clinica Villa Bianca - Napoli	2016	2017	2018
Provincia di Napoli	2.127	1.658	1.643
Campania - altre province	2.756	2.664	2.613
Fuori Regione	152	125	167

LE NOSTRE PRESTAZIONI

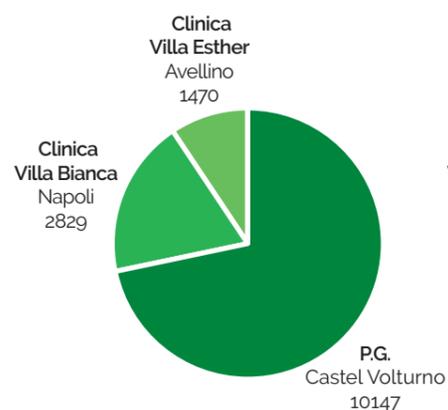
Pineta Grande adotta un sistema di informatizzazione che ha permesso la realizzazione della cartella informatizzata a supporto della degenza, del reparto e del Fascicolo Sanitario Informatizzato. Medici ed infermieri possono accedere alla cartella clinica

digitale collegandosi tramite Wi-Fi con un tablet/I-pad. Di seguito sono elencati i posti letto accreditati per ogni disciplina, con i rispettivi numeri di degenti, giornate di degenza e gli interventi chirurgici registrati negli ultimi 3 anni.

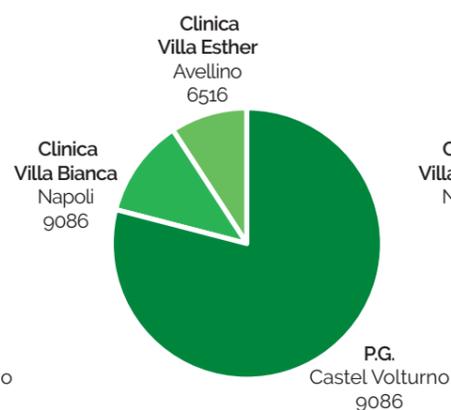
GIORNATE DI DEGENZA, NUMERO DI DEGENTI E DI INTERVENTI CHIRURGICI NEGLI ANNI PER LE TRE SEDI



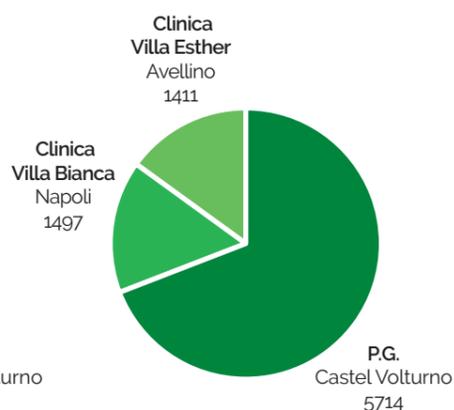
NUMERO DEGENTI AL 31/12/2018



NUMERO GIORNATE DI DEGENZA AL 31/12/2018



NUMERO INTERVENTI CHIRURGICI AL 31/12/2018



Nelle tabelle seguenti sono dettagliati i volumi delle nostre prestazioni in termini di numero di degenti, giornate di degenza e interventi chirurgici effettuati, distinti per le 3 sedi: è possibile notare l'ampia varietà delle discipline trattate e i numeri erogati.

Pineta Grande – sede di Castel Volturno

DISCIPLINA	2016			2017			2018		
	Degenti**	Giornate di degenza	Interventi chirurgici	Degenti**	Giornate di degenza	Interventi chirurgici	Degenti**	Giornate di degenza	Interventi chirurgici
Cardiologia	1.862	6.590	1.154	1.701	5.053	1.019	1.341	4.396	833
Chirurgia generale	2.030	10.963	1.276	1.441	9.952	809	1.417	10.123	844
Chirurgia toracica	5	-	-	5	-	-	503	1.423	173
Chirurgia vascolare	6	-	-	6	-	-	403	1.548	378
Medicina generale	905	4.687	-	563	4.282	-	411	3.510	-
Neurochirurgia	418	3.956	229	432	4.320	239	348	4.113	227
Nido	952	2.704	-	954	2.738	-	1.016	2.821	-
Occhistica	130	130	130	70	70	70	1	1	1
Ortopedia e traumatologia	1.354	5.015	1.260	1.280	4.849	1.196	955	5.411	891
Ostetricia e ginecologia	2.196	6.553	1.529	2.456	7.292	1.696	2.175	6.818	1.472
Otorinolaringoiatria	-	-	-	2	7	2	4	6	2
Urologia*	-	-	-	15	88	5	13	180	9
Terapia intensiva	125	2.106	84	127	2.153	73	109	-	-
Unità coronarica	241	1.148	143	507	2.570	341	443	-	-
Neonatalogia*	-	-	-	276	1.718	-	380	-	-
Terapia intensiva neonatale	276	3.853	-	201	3.987	-	133	2.858	-
TOTALE	11.259	53.211	6.510	11.361	55.841	6.435	10.147	53.920	5.714

*Nel 2016 non esistevano codifiche specifiche per tali discipline che sono state introdotte nell'anno 2017.
** Vengono considerati solamente i degenti in regime ordinario e non quelli in day hospital e day surgery

Clinica Villa Esther - Avellino

DISCIPLINA	2016			2017			2018		
	Degenti**	Giornate di degenza	Interventi chirurgici	Degenti**	Giornate di degenza	Interventi chirurgici	Degenti**	Giornate di degenza	Interventi chirurgici
Chirurgia generale	513	3.013	272	408	2.450	224	266	1.752	239
Ortopedia e traumatologia	804	3.856	770	883	3.761	851	955	3.742	942
Ostetricia e ginecologia	4	18	4	15	48	15	18	53	18
Urologia*	228	835	185	230	953	206	231	969	212
TOTALE	1.549	7.722	1.231	1.536	7.212	1.296	1.470	6.516	1.411

*Nel 2016 non esistevano codifiche specifiche per tali discipline che sono state introdotte nell'anno 2017.
** Vengono considerati solamente i degenti in regime ordinario e non quelli in day hospital e day surgery

Clinica Villa Bianca - Napoli

DISCIPLINA	2016			2017			2018		
	Degenti**	Giornate di degenza	Interventi chirurgici	Degenti**	Giornate di degenza	Interventi chirurgici	Degenti**	Giornate di degenza	Interventi chirurgici
Chirurgia generale	565	1.782	537	764	2.116	752	639	1.894	633
Nido	1.336	4.278	0	1.103	3.529	0	923	2.957	0
Ostetricia e ginecologia	1.759	6.085	1.439	1.597	5.283	1.163	1.267	4.235	864
TOTALE	3.660	12.145	1.976	3.464	10.928	1.915	2.829	9.086	1.497

** Vengono considerati solamente i degenti in regime ordinario e non quelli in day hospital e day surgery

Il 2018 ha visto un aumento delle prestazioni di Pronto Soccorso, di Day service ed ambulatoriali. In particolare, il valore delle prestazioni ambulatoriali per utenti esterni è aumentato in maniera significativa, a testimonianza del valore riconosciuto dai pazienti alle competenze del personale medico della Struttura e alle specialità trattate.

Pineta Grande sede di Castel Volturno	2016	2017	2018
P.S. effettuati	44.615	46.425	48.000
Day Service effettuati	1.156	1.180	1.310
Prestazioni ambulatoriali per utenti esterni	51.801	65.138	86.276*

* A queste si aggiungono 586.789 prestazioni ambulatoriali per pazienti interni, già ricoverati presso la Clinica

Il valore delle prestazioni di Alta Specializzazione per la sede di Castel Volturno per l'anno 2018 è stato di oltre 26 milioni di euro. Le prestazioni di Alta Specializzazione comprendono l'alta diagnostica radiologica (es. angiografia), accertamenti (es. elettroencefalogramma) e altre terapie (es. chemioterapia).

Di seguito una tabella riassuntiva con i dati relativi alle attività di ricovero in Day hospital.

Attività di ricovero in day hospital - Pineta Grande Hospital - Castel Volturno			
	2016	2017	2018
DISCIPLINA	Giornate di presenza	Giornate di presenza	Giornate di presenza
Chirurgia generale	180	92	62
Oculistica	126	69	9
Ortopedia e traumatologia	469	421	301
Ostetricia e ginecologia	277	311	316
TOTALE	1.052	893	688

Attività di ricovero in day hospital - Clinica Villa Esther - Avellino			
	2016	2017	2018
DISCIPLINA	Giornate di presenza	Giornate di presenza	Giornate di presenza
Chirurgia generale	373	314	131
Ortopedia e traumatologia	548	528	350
Ostetricia e ginecologia	2	0	2
Urologia	247	193	134
TOTALE	1.710	1.035	617

Attività di ricovero in day hospital - Clinica Villa Bianca - Napoli			
	2016	2017	2018
DISCIPLINA	Giornate di presenza	Giornate di presenza	Giornate di presenza
Chirurgia generale	453	337	679
Ostetricia e ginecologia	922	646	915
TOTALE	1.375	983	1.594

INDICATORI DI PRESTAZIONE E DI QUALITÀ

Per misurare e valutare le proprie performance, Pineta Grande dispone di un cruscotto di indicatori molto articolato, e predisposto sulla base dei riferimenti normativi regionali e di settore. Attraverso la lettura degli indicatori di performance è possibile misurare le fasi salienti del percorso assistenziale in funzione dei risultati di salute attesi e ottenuti e dei processi attivati a livello clinico-organizzativo per garantire un utilizzo ottimale delle risorse.

In questo bilancio sociale, sono riportati solo alcuni di tali indicatori.

Ad esempio, l'**indice di case mix** rappresenta in maniera sintetica il livello di complessità assistenziale dei ricoveri sulla base dei pesi dei singoli DRG rispetto ad un campione di riferimento (di solito la Regione). Un indice >1 indica una complessità media dei casi maggiore a quella di riferimento.

Indice di case mix (escluso nido) - 2018			
	Pineta Grande Hospital Castel Volturno	Clinica Villa Esther Avellino	Clinica Villa Bianca Napoli
Indice di case mix	1,4258	1,6544	1,6544

Il **tasso di appropriatezza** dei ricoveri per le sedi di Castel Volturno e di Avellino è superiore al 90%, mentre è circa il 50% per la Clinica Villa Bianca di Napoli. L'indicatore misura il livello di appropriatezza dei ricoveri ordinari programmati, con riferimento

ai DRG ad alto rischio di inappropriatezza nonché ai rispettivi valori soglia individuati dalla Regione, con particolare riferimento ai quei casi che nella casistica regionale risultano più frequentemente al di fuori della soglia di accettabilità.

PINETA GRANDE HOSPITAL - CASTEL VOLTURNO EFFICIENZA ATTIVITÀ DI RICOVERO - APPROPRIATEZZA CLINICA ORGANIZZATIVA 2018



Riduzione dei ricoveri totali "impropri" da PS rispetto all'anno precedente



Appropriatezza ricoveri programmati con riferimento ai DRG LEA (ricoveri ordinari a rischio inappropriatezza) del Patto della Salute nonché ai rispettivi valori soglia individuati dai DCA 17/2014 e 31/2018

Statistiche 2018 Pineta Grande sede di Castel Volturno	2016	2017	2018
Tasso di occupazione dei posti letto	98	100	100
% Parti cesarei sul totale	62	64	61
% Casi di frattura al femore con intervento inferiore a 48 ore	73	77	69

La **frattura del femore** è uno degli eventi più frequenti nella popolazione anziana e ha un impatto molto importante sulla durata e sulla qualità di vita del paziente: un tempestivo intervento chirurgico è fondamentale per una riduzione del rischio di mortalità a breve e medio termine. Numerose ricerche attestano la correlazione tra la tempestività con cui viene effettuato l'intervento di frattura del femore e il recupero funzionale del paziente oltre alla riduzione del rischio di complicanze. L'indice di Pineta Grande si attesta al 69%, in riduzione rispetto agli anni precedenti a causa dell'aumento progressivo della popolazione anziana a rischio che arriva al PS a seguito di fratture.

sulla base di un indicatore fondamentale, quello del **Peso medio**, che descrive la complessità media dei ricoveri utilizzando il sistema dei pesi relativi attribuiti dal Ministero della Salute.

A livello nazionale, in base agli ultimi dati disponibili (2017), il Peso medio delle Case di Cura Accreditate AIOP era pari a 1,36 e per la Regione Campania, 1,13. In parallelo, lo stesso indicatore riferito agli Istituti Pubblici (dato 2016) era pari rispettivamente a 1,23 e 1,19.

Pineta Grande - per le sedi di Castel Volturno e Avellino - presenta un indicatore di Peso Medio (2018) pari a rispettivamente 1,42 e 1,65, attestandosi al di sopra della media campana e nazionale sia degli Istituti Pubblici che degli Ospedali Privati Accreditati, associati ad AIOP.

La qualità delle prestazioni, misurata attraverso il peso medio.	Istituti Pubblici (2016)	Ospedali Privati Accreditati AIOP (2017)
Livello Campania	1,19	1,13
Livello Italia	1,23	1,36
Pineta Grande Hospital - Castel Volturno		1,42
Clinica Villa Esther - Avellino		1,65
Clinica Villa Bianca - Napoli		0,96

Fonte: AIOP, Ospedali e Salute, SEDICESIMO RAPPORTO ANNUALE, pag. 21

I valori relativi alla degenza media del singolo paziente sono in linea con l'ampiezza della struttura e con le tipologie di prestazioni – e quindi di discipline – erogate.

	Degenza media – giorni per il 2018
Pineta Grande Hospital - Castel Volturno	5,31
Clinica Villa Bianca - Napoli	3,21
Clinica Villa Esther - Avellino	4,43

PRONTO SOCCORSO

Il pronto Soccorso è un'unità operativa esclusivamente dedicata alla cura dei pazienti che vi arrivano in "stato di emergenza e urgenza".

L'accesso non avviene per ordine di arrivo ma in base ad un colore – che rappresenta il grado di urgenza - che viene assegnato al paziente al triage.

Il codice rosso rappresenta un'urgenza immediata, il codice giallo un'urgenza, un codice verde è un'urgenza differibile mentre un codice bianco non viene considerato come urgenza e in alcuni casi è interpretato come accesso improprio e quindi sottoposto al pagamento del ticket.

	Totale accessi	Da 118	Da altri ospedali	Ricoveri urgenti	Cod. Giallo	Cod. Rosso	Cod. Verde	Dimessi da PS
2016	44.615	2.688	330	4.203	7.670 (di cui 2.187 passati a ricovero)	432 (di cui 362 passati a ricovero)	36.513 (di cui 1.654 passati a ricovero)	40.412
2017	46.425	3.007	319	3.856	10.113 (di cui 2.585 passati a ricovero)	431 (di cui 380 passati a ricovero)	35.881 (di cui 1.881 passati a ricovero)	42.569
2018	48.000	2.780	312	3.101	12.275 (di cui 2.059 passati a ricovero)	479 (di cui 367 passati a ricovero)	35.246 (di cui 982 passati a ricovero)	33.387

ATTIVITA' DELL'OBESITY CENTER

Attività Ambulatoriale dell'Obesity Center: da gennaio a dicembre 2018 l'ambulatorio ha effettuato 6.057 prestazioni, di cui 833 prestazioni chirurgiche, 3.872 prestazioni dietistiche e 1.352 psicologiche. In particolare:

- le 833 prestazioni chirurgiche comprendono 496 visite di chirurgia bariatrica, 67 visite chirurgiche e 270 controlli chirurgici.

- le 3.872 prestazioni dietistiche comprendono visite dietistiche, appuntamenti per il cambio dieta e controllo e visite per i test-bia per obesità.
- le 1.352 psicologiche si dividono in 489 prestazioni di consulenza, 790 visite di sostegno psicologico, 9 visite per il consultorio familiare e 64 visite di follow-up.



PANORAMICA SUI SERVIZI EROGATI - PINETA GRANDE SEDE DI CASTEL VOLTURNO

Si forniscono di seguito alcuni dati rappresentativi delle varie attività svolte negli anni 2017 e 2018 suddivise per settore:

Tipologia di servizio	Numero (anno 2017)	Numero (anno 2018)
Pronto soccorso	46.419 di cui il 15% non italiani	48.000, di cui l'11% non italiani
Chirurgia Generale Vascolare	1.896 ricoveri	1.882 ricoveri
interventi chirurgici, di cui:	1.213	1.284
interventi chirurgici sullo stomaco	137	158
interventi chirurgici sull'intestino	301	311
interventi chirurgici di colecistectomia laparoscopica	172	170
interventi chirurgici sulle arterie maggiori	402	378
Attività di Emodinamica – Elettrofisiologia	2.134 ricoveri	1.566 ricoveri
	1.756 procedure mininvasive	1.594 procedure mininvasive
Attività di Ortopedia e Traumatologia	1.280 ricoveri	1.256 ricoveri
interventi chirurgici, di cui:	1.196	1.191
interventi di artroscopia al ginocchio	264	167
interventi chirurgici di sostituzione dell'anca	189	168
interventi chirurgici di sostituzione del ginocchio	143	137
interventi chirurgici di chirurgia della mano	79	78
interventi chirurgici di chirurgia della spalla	79	158
Attività di Chirurgia Ostetrico-Ginecologica	2.456 ricoveri	2.491 ricoveri
interventi chirurgici, di cui:	1.696	1.784
interventi maggiori chirurgici sulle ovaie	76	74
interventi chirurgici sull'utero	325	349
tagli cesarei	727	853
Attività di Neurochirurgia	432 ricoveri	349 ricoveri
	239 interventi chirurgici	227 interventi chirurgici
Attività di Chirurgia Cardiotoracica	882 ricoveri	998 ricoveri
	581 interventi chirurgici	666 interventi chirurgici
Attività di Endoscopia Digestiva	2.003 procedure	2.045 procedure
Terapia intensiva neonatale	178 neonati immaturi	210 neonati immaturi

DIA-CHEM SRL

Dia-chem S.r.l., laboratorio di ricerca, acquisito da Pineta Grande Hospital ed accreditato presso il M.i.u.r., è impegnato nella produzione, sviluppo e commercializzazione di kit diagnostici utilizzati negli ambiti di farmacoresistenza, oncoematologia, oncologia e epigenetica, emostasi e trombosi, emocromatosi, infertilità, predisposizione all'infiammazione, microbiologia e virologia, e basati esclusivamente su tecniche di biologia molecolare.

Dal 1989 il personale del laboratorio Dia-chem s.r.l. è costantemente impegnato nello sviluppo e nella standardizzazione di kit diagnostici che possono e potranno essere impiegati sia nell'analisi di laboratorio quotidiane sia nelle ricerche più all'avanguardia, contribuendo alla mission di Pineta Grande Hospital per quel che concerne la ricerca scientifica.

Infatti, Dia-chem srl, oltre a disporre di un sistema produttivo avanzato certificato per la qualità nella produzione e nell'organizzazione dei servizi, mette a disposizione un know how acquisito nell'ambito di numerosi progetti di ricerca e collaborazioni sia a livello regionale che nazionale. In particolare i sistemi di certificazione sono i seguenti:

- ▶ ISO 9001 Sistema di Gestione per la Qualità;
- ▶ ISO 13485 Sistema di Gestione Qualità per Dispositivi Medici.

Il core business societario è l'analisi molecolare di DNA, RNA e proteine al fine di rilevare le mutazioni genetiche, riarrangiamenti cromosomici, traslocazioni cromosomiche, delezioni, inserzioni, e le malattie virali, batteriche e parassitarie, più rapidamente e con maggiore sensibilità e specificità. Infatti, l'identificazione della causa di una malattia consente al clinico di selezionare la terapia più idonea da adottare per un approccio ad personam.

ASCOLTO E SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Per garantire la qualità dei servizi erogati, la Direzione di Pineta Grande persegue diversi obiettivi, tra cui:

- ▶ la **soddisfazione del cliente esterno** attraverso la conoscenza delle esigenze specifiche dei clienti, il miglioramento continuo dei servizi forniti, l'attenta e tempestiva gestione dei contatti con gli utenti, la diffusione delle informazioni relative alle performance del sistema di gestione, il rispetto di tutti i requisiti applicabili, l'attenzione all'impatto sociale ed alla sostenibilità ambientale delle attività svolte, la cooperazione ed il coordinamento in caso di contratti d'opera, d'appalto o di somministrazione;
- ▶ il **miglioramento continuo delle prestazioni** del sistema di gestione attraverso la definizione di obiettivi e dei relativi indicatori, la pianificazione, gestione e controllo delle attività per raggiungere gli obiettivi, il monitoraggio continuo della conformità di servizio e di processo e la predisposizione di eventuali azioni preventive o correttive, il riesame periodico del sistema.

Il costante miglioramento della struttura organizzativa e del servizio è perseguito anche tramite lo sviluppo di un sistema di monitoraggio della soddisfazione dell'utenza

e dei familiari verso la Struttura e i servizi erogati, al fine di verificare l'adeguatezza della risposta fornita e di individuare aree di criticità e opportunità di miglioramento.

I questionari di **customer satisfaction** compilati dagli utenti e raccolti dalla Direzione, nel corso del 2018, sono **stati 301**: l'indice di soddisfazione medio è stato "soddisfatto".

Pineta Grande monitora anche il concetto di **qualità percepita** che, di fatto, viene ormai considerato uno degli aspetti di sistema nei processi di miglioramento e quindi indice della qualità aziendale.

PINETA GRANDE HOSPITAL CASTEL VOLTURNO QUALITÀ DELL'ASSISTENZA E RISCHIO CLINICO – QUALITÀ PERCEPITA 2018



Mantenimento della percentuale di dimissioni volontarie in linea con benchmark regionale/nazionale - indicatore 1,75%

RICERCA SCIENTIFICA

La Clinica Pineta Grande Hospital continua nelle attività di ricerca, ampliando il ventaglio di collaborazioni nell'ambito delle attività di Ricerca e Sviluppo preclinico e clinico anche grazie al prossimo allestimento di nuovi laboratori di ricerca dotati di apparecchiature di ultima generazione. In riferimento ai programmi operativi nazionali (PON) e regionali (POR) la Società ha inviato diversi progetti nel 2017 che sono poi proseguiti nel 2018, di seguito specificati, al fine di valorizzare il proprio capitale umano, tecnologico e relazionale, nonché per armonizzare i servizi di RS&I erogati:

- ▶ **"Precision Medicine Infrastructure for Oncology (PREMIO)"** - Progetto di Sviluppo/Potenziamento del sistema regionale delle infrastrutture per la lotta alle patologie oncologiche presentato nell'ambito della "Manifestazione di interesse per la realizzazione di progetti di sviluppo/potenziamento di infrastrutture di ricerca strategica regionali per la lotta alle patologie oncologiche" (già in fase di approvazione della graduatoria con decreto 89 del 30 marzo 2018 della Giunta Regionale della Campania). Ha come obiettivo principale quello di realizzare una infrastruttura a supporto del percorso di ricerca interamente dedicato alla Medicina Personalizzata e di Precisione che si ponga immediatamente all'avanguardia della ricerca in campo internazionale. L'Infrastruttura sarà sostenuta mediante la realizzazione di una rete di bio-banche territoriali che, coprendo strategicamente tutto il territorio regionale, consentirà l'ottimale raccolta dei campioni biologici (tessuti e fluidi biologici) provenienti da pazienti oncologici e non, afferenti alle diverse strutture sanitarie in Regione;
- ▶ **"Multidisciplinary integrated Platform for a technological Innovative Approach to Oncotherapies (Campania Oncotherapies)"** - Progetto di sviluppo delle Piattaforme Tecnologiche Regionali per la lotta alle patologie oncologiche presentato nell'ambito della "Manifestazione di interesse per la realizzazione di piattaforme tecnologiche nell'ambito dell'accordo di programma: distretti ad alta tecnologia, aggregazioni e laboratori pubblico privati per il rafforzamento del potenziale scientifico e tecnologico della Regione Campania" (già in fase di

approvazione della graduatoria con decreto 90 del 30 marzo 2018 della Giunta regionale della Campania). La piattaforma multidisciplinare integrata regionale "Campania Onco Terapie" per la lotta alla farmaco resistenza tumorale sarà impegnata nello sviluppo di approcci terapeutici innovativi (es. terapia cellulare sostitutiva, vaccini innovativi, terapia genica e batteriofagi) per la profilassi e/o la cura delle patologie tumorali farmacoresistenti, nell'individuazione di biomarcatori tumore-specifici partendo da campioni prelevati da pazienti o da biobanche, nell'individuazione e ottimizzazione di protocolli sperimentali alternativi all'uso di animali da laboratorio.

- ▶ **Progetti PON Ricerca e Innovazione 2014-2020 di ricerca industriale e sviluppo sperimentale** nelle 12 aree di specializzazione individuate dal Programma Nazionale per la Ricerca (PNR) 2015-2020.
- ▶ Inoltre, Pineta Grande Hospital ha ampliato le già numerose **collaborazioni scientifiche**: Centro di Biotecnologie dell'A.O.R.N. Cardarelli, INT- "Fondazione G. Pascale", Università degli studi di Salerno, convenzione con il Policlinico di Roma "Gemelli" - Dipartimento Salute della Donna guidato dal Prof. Giovanni Scambia per l'analisi e lo studio dei casi di ginecologia oncologica, partecipazione allo studio "I Go MILS" - Italian Group of Minimally Invasive Liver Surgery, l'Academic Medical Center di Amsterdam.

BIBLIOTECA DIGITALE

Al fine di supportare la formazione e la ricerca scientifica è stata istituita una biblioteca digitale con la quale il personale di Pineta Grande può scaricare e consultare le pubblicazioni scientifiche d'interesse relative alla propria disciplina. Inoltre, qualora l'accesso alle suddette pubblicazioni non fosse immediatamente disponibile, è possibile, accedervi attraverso la modalità "Prestito Gratuito" grazie ad una collaborazione avviata con il Centro di Biotecnologie dell'A.O.R.N. A. Cardarelli.



5 RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO

HIGHLIGHTS 2018



1 corso di laurea in Infermieristica in convenzione con l'Università di Tor Vergata



Più di **240** studenti laureati al Corso di Laurea in infermieristica



Partnership con il Policlinico Gemelli di Roma



150 stagisti e tirocinanti accolti



1 sportello "Codice Rosa"



Partnership con Caritas e Centro Immigrati Fernandez per assistenza alle fasce deboli della comunità



Pieno rispetto della normativa ambientale applicabile

COLLABORAZIONI CON UNIVERSITÀ E CENTRI DI RICERCA

ISTITUTO DI FORMAZIONE

Presso il Centro di Formazione Pineta Grande vengono svolte attività formative di elevata qualità. Nell'anno accademico 2008/2009 è stato istituito il 1° Corso di Laurea in Infermieristica in convenzione con la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata". La sede di Castel Volturno si classifica come la prima sede del Corso di Laurea in Infermieristica per numero di richieste e d'immatricolazioni e conseguenti punteggi di accesso. Ad oggi, si sono laureati 244 studenti di cui più di 70 sono stati assunti nella Struttura stessa e 5 dal Gruppo La Nuova Domiziana.

Inoltre, sempre in collaborazione con l'Università "Tor Vergata" presso l'Istituto di formazione di Pineta Grande viene erogato il "Master in Management infermieristico per le funzioni di coordinamento", arrivato alla sua quarta edizione.

Nell'anno 2012 è stato poi istituito un Corso di Specializzazione in "Psicologia Clinica e Psicoterapia Psicoanalitica", riconosciuto dal MIUR, in convenzione con la "Scuola internazionale di Ricerca e Formazione in Psicologia Clinica e Psicoterapia Psicoanalitica" – SIRPIDI di Roma.

Nell'anno 2015 è stato costituito l'accreditamento del "P.O. Pineta Grande" come Ente di Formazione presso la Regione Campania ed in seguito all'Audit di verifica regionale è stato inserito tra gli operatori privati che erogano Servizi di Istruzione, Formazione Professionale e Servizi per il Lavoro.

Infine, viene svolto un corso di preparazione al test di accesso al Corso di Laurea in Infermieristica.

Nel 2016 sono stati accolti 120 stagisti e tirocinanti; nel 2017 128 stagisti/tirocinanti e nel 2018 150, di cui 4 stagisti e 146 tirocinanti.

RELAZIONI CON LE ISTITUZIONI

L'Ospedale Pineta Grande intrattiene rapporti costanti con le istituzioni, sia con operatori del sistema socio sanitario, sia con le Istituzioni Pubbliche locali, nazionali e internazionali.

La clinica partecipa a Tavoli Tecnici ed alla Commissione sanità degli operatori del sistema socio-sanitario locale, ha contatti

con il Ministero della Salute, con il Ministero degli Interni, con il Ministero dello Sviluppo Economico, con il MIUR e con la Commissione Parlamentare d'inchiesta sul trattamento dei migranti.

Tutti i rapporti che i dipendenti, collaboratori e business partner intraprendono con la Pubblica Amministrazione devono essere basati sulla trasparenza e sul rispetto delle leggi. È fatto divieto di influenzare le decisioni dei funzionari che negoziano e/o che prendono decisioni per conto della P.A. Nei rapporti con la P.A., in particolare:

- è compito esclusivo dell'Amministratore Delegato o dell'organo autorizzato, assumere impegni con la PA e le Autorità di Vigilanza;
- non è permesso ai medici, dipendenti e collaboratori di ricevere, offrire o promettere denaro, doni o compensi, sotto qualsiasi forma, né esercitare illecite pressioni, né promettere oggetto, servizio, prestazione o favore a dirigenti, funzionari e dipendenti della P.A. allo scopo di indurli a compiere atto conforme o contrario ai doveri di ufficio, arrecando un vantaggio diretto o indiretto all'Istituto.

PARTNERSHIP CON IL POLICLINICO GEMELLI

Sono proseguite le sinergie clinico/scientifiche con il Policlinico Gemelli di Roma, in particolar modo con il Dipartimento per la Tutela della Salute della Donna e della Vita Nascente, del Bambino e dell'Adolescente diretto dal Prof. Giovanni Scambia e l'Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia diretta dal Dott. Stefano Palmieri per quanto attiene a patologie tumorali della mammella e della cervice uterina.

RELAZIONI CON LA COMUNITÀ LOCALE

La Clinica limita la partecipazione politica in nome della Società e non finanzia né i partiti politici né i loro rappresentanti e candidati.

La Clinica aderisce alle richieste di contributi solamente se provenienti da enti ed associazioni senza fini di lucro, che siano di elevato livello culturale o benefico o che coinvolgano ampie fasce di popolazione.

La Clinica sponsorizza attività che riguardano le tematiche sociali, ambientali, sportive, dello spettacolo e dell'arte, che offrano garanzie di qualità. Inoltre, la Clinica ha sostenuto molte attività a favore della prevenzione

come lo screening colon retto, cervice uterina e mammella. Ha aderito al progetto "Adotta un'aiuola" in cui la Struttura esegue la manutenzione ordinaria e straordinaria di aiuole spartitraffico, integrando le attività dell'Ente Locale.

La Clinica, poi, partecipa attivamente a tutte le iniziative promosse dalle Associazioni di cui fa parte – AIOF, Confindustria, Federlab. Diverse sono le aree d'intervento nelle quali è possibile evincere il ruolo strategico della Struttura ed il suo impatto sociale:

- 1 l'assistenza a favore degli extracomunitari;
- 2 la tutela dei minori abbandonati: periodicamente la Clinica è costretta ad interfacciarsi con casi di minori abbandonati o sottratti alla patria potestà avvalendosi dell'ausilio del Tribunale dei Minori. Nel 2018, c'è stato un solo caso di minore abbandonato.
- 3 lo sportello specialistico anti violenza sulle donne "Codice Rosa";
- 4 la promozione della legalità e dei principi etici attraverso il Rating di Legalità;
- 5 la riqualificazione e valorizzazione del territorio.

L'Assistenza agli extracomunitari

Per la forte presenza di extracomunitari sul territorio di suo radicamento e per la conseguente esigenza di fornire risposte alla domanda di salute che tali soggetti presentano all'interno di un contesto spesso problematico, il Presidio Ospedaliero ha instaurato da diversi anni una partnership con la CARITAS e con il centro immigrati FERNANDEZ. La Struttura cerca così di sostenere le fasce più deboli della popolazione (oltre agli extracomunitari anche portatori di handicap e di altri fattori di disagio) attraverso l'espletamento di attività socio – assistenziali (Progetto Emergenza Nord Africa O.P.C.M. 3933/2011-Progetto MARE NOSTRUM). Inoltre, assicura il sostentamento delle persone più svantaggiate attraverso il servizio mensa messo a disposizione dell'HUMANITAS DOMIZIANA ONLUS COOPERATIVA SOCIALE. È stato anche stipulato un Protocollo di Collaborazione tra il "Servizio Trasfusionale dell'ASL CASERTA", l'Associazione Volontari Italiani Sangue, il Centro per Immigrati FERNANDEZ e il P.O. Pineta Grande Hospital affinché sia possibile garantire il processo di diagnosi e prevenzione della Malaria. Il 30/10/2017 la Commissione Parlamentare d'Inchiesta sul sistema di accoglienza, di identificazione ed espulsione nonché sulle

condizioni di trattamento dei migranti e sulle risorse pubbliche impegnate, ha effettuato una visita ispettiva presso la Struttura.

A tal proposito "la Commissione ha espresso il suo apprezzamento per la professionalità e per l'elevato livello tecnologico riscontrato a Pineta Grande, a dimostrazione che anche al Sud esistono realtà di grande eccellenza, perché svolge un ruolo fondamentale per l'assistenza agli extracomunitari in questa area geografica che non ha eguali in altre parti d'Italia. Qui l'integrazione è ormai un dato acquisito, in questa Struttura si assistono senza alcuna differenza cittadini e immigrati regolari e irregolari, qui lo 'ius soli' che è un fatto di civiltà, è già realtà" (Cronaca Castel Volturno, 30/10/2017).

Lo scorso 11 luglio 2018, una rappresentanza della Clinica ha partecipato ad una conferenza sulla salute degli immigrati tenutasi a Bruxelles. I rappresentanti della Clinica hanno descritto la condizione clinica degli immigrati, regolari e non, e i servizi offerti a loro sostegno, contestualizzando il tutto all'interno di una cornice più ampia, quella del territorio provinciale, caratterizzato da numerose problematiche.

La salute dell'immigrato tra l'Ospedale ed il territorio

La provincia di Caserta conta circa 924 mila abitanti, di cui circa 43 mila sono stranieri residenti regolari. In particolare, nella città di Castel Volturno, su una popolazione di 25 mila abitanti, quasi 19 mila persone sono stranieri, di cui solamente 4300 sono regolari. I principali Paesi di provenienza degli stranieri sono la Nigeria e il Ghana.

Ogni anno la Clinica registra circa 45 mila accessi al P.S., più di 12 mila ricoveri e più di 700 interventi chirurgici. Tra le malattie riscontrate nella popolazione extracomunitaria vi sono perforazioni intestinali, ipertensione arteriosa, HIV, scabbia, malaria, meningite, sifilide, tubercolosi, diabete e poi, tra le donne, gravidanze, spesso dovute a stupri.

Lo sportello anti violenza "Codice Rosa"

Lo sportello anti violenza "Codice Rosa" nasce come conseguente azione del progetto IARA (Integrazione ed Accoglienza per Rifugiati e Richiedenti Asilo) ed è finalizzato ad intercettare e trattare tempestivamente casi di violenza sulle donne e/o minori. Di seguito i dati aggiornati al 2017/2018 inerenti allo sportello anti violenza nonché ad altre attività di carattere sociale.

Tipologia di attività erogata	N° persone (2017)	N° persone (2018)
Sportello anti violenza (casi di accessi per aggressioni ricevute)	321	236
Settimana prevenzione invecchiamento mentale	14 partecipanti	-
Gruppi di prevenzione burn-out	31 (infermieri e O.S.S.)	25
Follow-up di pazienti bariatrici	82	33
Supporto psicologico fornito ai pazienti durante il ricovero	584	620
Corso pre-parto	60 gestanti	90 gestanti
Progetto educativo alimentare nelle scuole	-	Circa 400 alunni delle scuole medie

LA GESTIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

L'Ospedale Pineta Grande – sede di Castel Volturno - è da sempre attento al rispetto dell'ambiente e del territorio circostante. Al fine di limitare l'impatto ambientale dei servizi e delle strutture, sono stati introdotti nuovi processi di efficientamento energetico finalizzati al risparmio sull'illuminazione. Nel 2017, è stata realizzata una nuova centrale termica temporanea e nel 2018 ne è stata realizzata una seconda.

Efficienza energetica

La società si è avvalsa della collaborazione di primarie aziende per la fornitura, manutenzione e controllo dei corpi illuminanti dell'Ospedale con l'obiettivo di conseguire un risparmio energetico; i corpi illuminanti esistenti sono stati sostituiti con lampade a risparmio energetico e sono stati installati sistemi di controllo. Il servizio prevede un compenso per le società incaricate in relazione al risparmio energetico verificato tramite controllo remoto. Inoltre periodicamente vengono svolte attività di manutenzione e sostituzione periodica delle apparecchiature fornite.

I soggetti coinvolti nei processi operativi sono tenuti a prestare la massima attenzione per evitare ogni scarico ed emissione illecita di materiali nocivi o rifiuti speciali ed a trattare i rifiuti in conformità alle specifiche prescrizioni. La Società contribuisce alla diffusione ed alla sensibilizzazione delle tematiche sulla tutela dell'Ambiente, gestendo in modo eco-compatibile le attività ad essa affidate, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente, sia presso la propria sede che in ogni sito nel quale svolga la propria attività. È fatto assoluto divieto di trattare lo smaltimento dei rifiuti in violazione delle norme di legge, delle procedure aziendali e dei Protocolli comportamentali etico organizzativi. Nel 2018, così come negli anni precedenti, non sono state comminate sanzioni o multe per il non rispetto di leggi o regolamenti ambientali, né sono stati ricevuti reclami relativi agli impatti ambientali della Struttura.

La riqualificazione del territorio

Nell'attività di riqualificazione del territorio rientra il processo di risanamento/recupero di un'area adiacente al Presidio Ospedaliero che permette di effettuare la raccolta differenziata dei materiali destinati allo scarico.

CONSUMI E COSTI ENERGETICI

Come si evince dalla tabella sottostante, tutti i costi sostenuti nel 2018 per la raccolta e smaltimento dei rifiuti, per l'energia elettrica e per il gas sono aumentati rispetto all'anno precedente, per l'inizio dei lavori legati al progetto di ampliamento della struttura in data 10 gennaio; per la realizzazione di nuove sale operatorie per attività di Day Surgery a pieno regime ed operative tutta la settimana; per l'installazione di una nuova risonanza e di un nuovo angiografo in Emodinamica, di nuovi gruppi frigo e centrali termiche a piano terra e per la realizzazione del nuovo reparto di Endoscopia. I consumi d'acqua sono invece diminuiti rispetto all'anno precedente. Il progetto per l'ampliamento della struttura prevede anche l'installazione di impianti termici e refrigeranti all'avanguardia. Partendo dal calcolo delle prestazioni energetiche di ciascun edificio si è arrivati alla definizione di soluzioni impiantistiche che potessero cogliere gli obiettivi prefissati in termini di risparmio energetico, riduzione dei costi di gestione e conseguimento delle condizioni di comfort termico e qualità dell'aria per degenti, personale e visitatori. Per il riscaldamento degli ambienti è stato adottato un sistema a basse temperature con generatori modulari a condensazione e pompe di calore. Il vapore per l'impianto di sterilizzazione è prodotto in un'apposita centrale. Alla produzione di acqua refrigerata provvede una serie di gruppi frigoriferi condensati ad aria, di cui il 50% a ciclo reversibile e l'altro 50% dotato di desurriscaldatore per il recupero di energia. È anche prevista una doppia rete di alimentazione delle utenze idriche: una per quelle potabili, l'altra, che recupera sia l'acqua piovana che quella proveniente da un pozzo artesiano, per l'irrigazione, i servizi igienici

e gli impianti antincendio. L'acqua calda per uso sanitario è prodotta con gruppi di caldaia modulari e/o attraverso i gruppi frigo dotati di

desurriscaldatori. Complessivamente, la potenza termica e quella frigorifera installate sono pari rispettivamente a 3.800 kW e 4.700 kW.

Costi in Euro – Pineta Grande - sede di Castel Volturno	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Raccolta e smaltimento rifiuti	123.246	119.021	135.210
Energia elettrica	569.199	490.577	667.892
Gas/metano	88.219	82.504	129.543
Acqua	52.673	53.903	50.203
TOTALE	833.336	746.006	982.848

Consumi energetici ed ambientali - Pineta Grande - sede di Castel Volturno			
Inserire i consumi quantitativi di:	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Energia elettrica (KWh)	3.136.773	2.715.725	3.739.969
Gas/metano (m³)	143.225	136.029	206.405
Acqua (m³) interamente prelevata da acquedotto	33.564	34.348	31.990
Combustibile (l)	1.000,00	2.200,00	1.600,00

L'unica fonte da cui proviene l'acqua utilizzata è l'acquedotto pubblico; le acque di scarico sono destinate alle fosse biologiche e non sono previsti metodi di riutilizzo dell'acqua trattata.

EMISSIONI

È stata effettuata una stima delle emissioni di CO₂ legate al consumo di energia elettrica di rete e di gas naturale¹.

Come si nota dai risultati esposti nella seguente tabella, vi è stato un aumento di emissioni di CO₂ tra il 2017 ed il 2018 di circa 368,73 tonnellate di CO₂, riconducibile alle attività descritte sopra.

Emissioni di CO ₂ derivanti da consumi di Energia elettrica			
2016	2017	2018	Var 2018-17
1.129,24 Ton CO ₂	977,66 Ton CO ₂	1.346,39 Ton CO ₂	368,73 Ton CO ₂

Un risultato analogo si è ottenuto anche effettuando il calcolo di consumi di gas naturale, anche questi in aumento.

Emissioni di CO ₂ derivanti da consumi di gas naturale			
2016*	2017*	2018	Var 2018-17
293,11 Ton CO ₂	278,39 Ton CO ₂	422,41 Ton CO ₂	144,03 Ton CO ₂

*i dati per gli anni 2016 e 2017 sono stati ricalcolati



¹ Per il calcolo delle emissioni sono stati utilizzati i parametri "Confronti Internazionali TERNA" e DEFRA – Conversion factors 2018. Il fattore di conversione per l'energia elettrica è 0,36 (1kWh = 360gCO₂) mentre quello per il gas naturale è 2,046 (1 mc di gas naturale = 2,046 kgCO₂e).

GESTIONE DEI MATERIALI E RIFIUTI

Il ciclo produttivo dei servizi sanitari genera diverse tipologie di rifiuti speciali sia pericolosi sia non pericolosi; di questi una parte è assimilabile ai rifiuti urbani ed è affidata al rispettivo sistema di raccolta ed un'altra parte è costituita da rifiuti non assimilabili, che dopo la loro caratterizzazione e classificazione vengono affidati a ditte specializzate che si occupano del loro recupero e successivo smaltimento in ossequio alle normative vigenti.

La principale tipologia di rifiuto prodotto è il rifiuto sanitario a rischio riconducibile ai seguenti codici C.E.R.:

- > 180103* - rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni;
- > 180106* - sostanze chimiche pericolose o contenenti sostanze pericolose;
- > 200304 - fanghi delle fosse settiche.

La prima tipologia sono tutti i rifiuti classificati a rischio infettivo provenienti dalle attività sanitarie (in estrema sintesi si tratta di dispositivi medici usati e qualsiasi rifiuto contaminato da liquidi biologici pericolosi dei pazienti); mentre la seconda sono essenzialmente i residui liquidi delle macchine analitiche del laboratorio (che non vengono scaricati in fogna ma raccolti

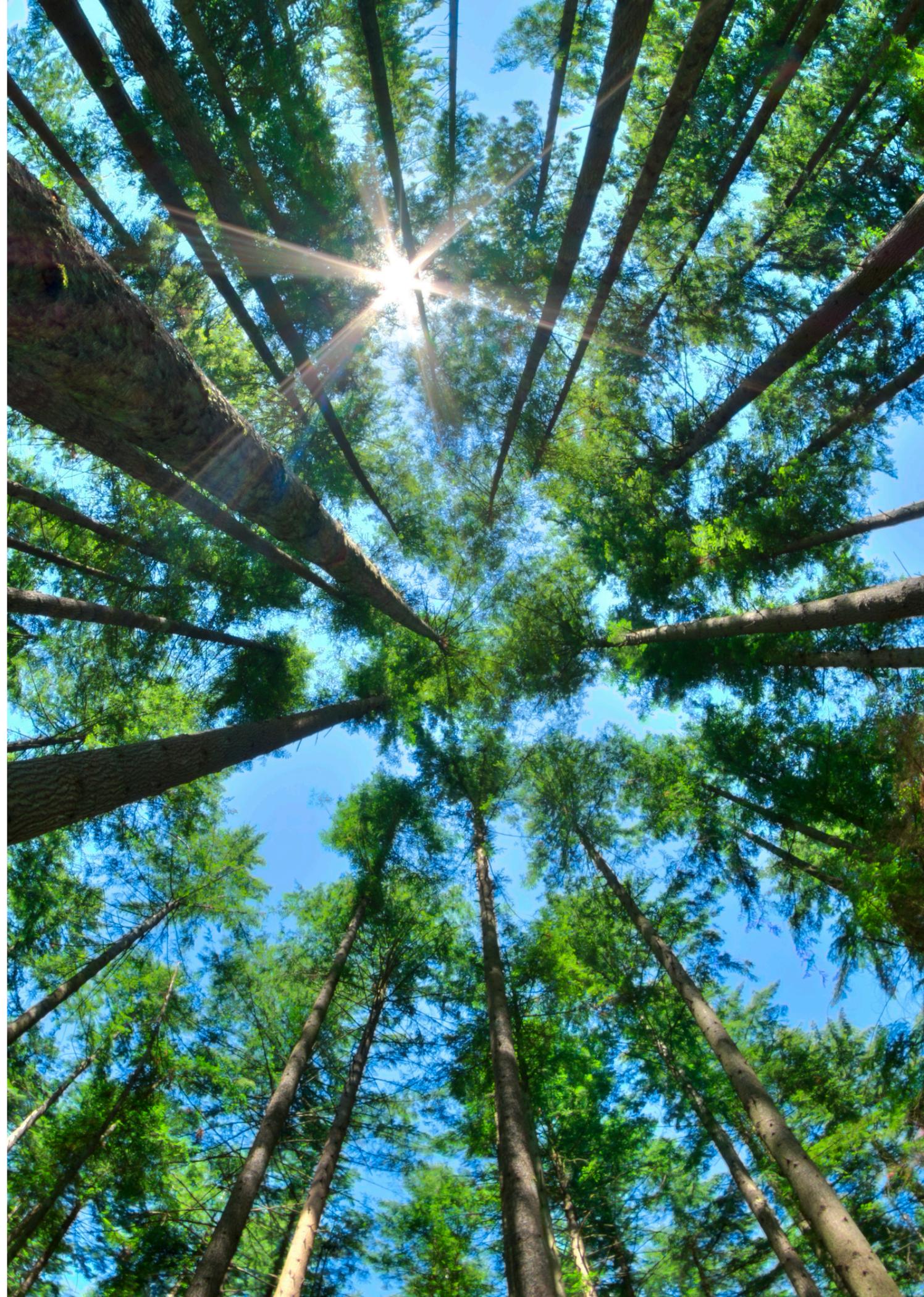
in appositi contenitori) e bagni esausti di disinfettanti e sterilizzanti chimici (anch'essi non scaricati nelle fogne ma raccolti in contenitori). I terzi, sono i rifiuti provenienti dalle attività di pulizia manutentiva delle reti fognarie, derivanti principalmente dalle operazioni eseguite nel nuovo cantiere per l'ampliamento della struttura.

Facendo riferimento alla totalità dei rifiuti prodotti, nel 2016 sono stati prodotti 157.791 kg, mentre nel 2017 l'ammontare è stato di 161.657 kg. Nel 2018 invece sono stati prodotti 229.112 kg di rifiuti. Il codice prevalente è stato per tutti e tre gli anni il 180103* con 138.693 kg nel 2016, 141.253 kg nel 2017 e 148.210 kg nel 2018, seguito dal 180106* con 18.010 kg nel 2016 e 19.187 kg nel 2017 e dal 200304 con 47.460 kg nel 2018.

I rifiuti di cui sopra vengono conferiti ad azienda specializzata e gli stessi avviati ad impianti di recupero e smaltimento autorizzati dove vengono trattati in funzione della loro tipologia; tutto il sistema è tracciato come da normativa vigente anche in maniera elettronica (sistri).

Nella tabella seguente si riporta una sintesi delle modalità di recupero e smaltimento utilizzate come comunicato dalla ditta incaricata per i due codici C.E.R. prevalenti.

Codice C.E.R.	Metodo di Recupero e Smaltimento rifiuti pericolosi	31/12/2016		31/12/2017		31/12/2018	
		Kg	% Totale	Kg	% Totale	Kg	% Totale
180103*	<ul style="list-style-type: none"> > R13: Messa in riserva per operazioni da R1 a R12 > R12: Scambio di rifiuti per operazioni da R1 a R11 > R1: Recupero di energia 	138.693	88%	141.523	87,50%	148.210	83,07
180106*	R13: Messa in riserva per operazioni da R1 a R12	18.010	11%	19.187	11,9%	23.863	13,37
altri C.E.R.	R13: Messa in riserva per operazioni da R1 a R12	1.088	1%	947	0,6%	6.345	3,56
TOTALE		157.791	100%	161.657	100%	178.418	100%





6 SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

HIGHLIGHTS 2018



3,6 milioni di euro di utile



83,8 milioni di euro di valore della produzione: +30,2%

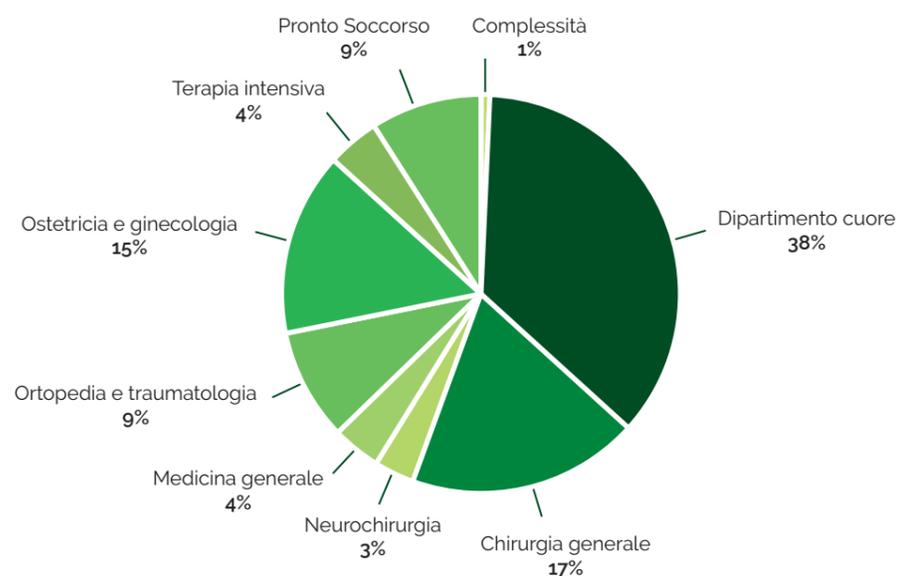


13,7 milioni di euro di investimenti per miglioramenti ambientali e strutturali



+21,9% nel valore aggiunto generato e distribuito rispetto all'esercizio precedente

FATTURATO PER AREA - 2018



ANDAMENTO ECONOMICO E PATRIMONIALE

Pineta Grande ha chiuso l'esercizio del 2018 facendo segnare un utile netto di 3,6 milioni di euro. In particolare, il valore della produzione ha registrato un incremento complessivo di quasi 20 milioni di euro rispetto all'anno precedente (+ 30,19%), passando dai 64,4 milioni di euro del 2017 ai 83,84 milioni di euro del 2018.

L'incremento del volume delle attività svolte dalla Clinica e soprattutto l'incorporazione delle strutture, ha reso necessario, da un lato, l'incremento dei consumi di farmaci e presidi mentre, dall'altro lato, il

potenziamento dell'organico e dei servizi offerti dalla Struttura. Per questi motivi, durante il 2018 si sono verificati i seguenti trend:

- +28,76% nei costi per l'acquisto delle materie prime;
- +38,42% nei costi per il personale.

Nel complesso, il 2018 ha visto un aumento dei costi di produzione pari a 9,5 milioni di euro (+37,49%), superiore rispetto al valore della produzione sopra evidenziato tanto in termini percentuali.

Dati sintetici di Stato Patrimoniale e Conto Economico - Dati in migliaia di euro (EURO/000)			
	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
STATO PATRIMONIALE			
Attività	89.689	91.181	139.361
Passività, di cui	89.689	91.181	139.361
- Patrimonio netto	14.917	23.017	47.859
CONTO ECONOMICO			
Valore della produzione	53.361	64.400	83.841
Risultato prima delle imposte	2.752	9.942	5.338
Risultato netto dell'esercizio	2.167	8.099	3.591

Tipologia investimento (migliaia di euro)	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Costi per manutenzione ordinaria e straordinaria	1.385	1.358	1.686
Investimenti per miglioramenti ambientali e strutturali	2.535	5.256	13.681

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

All'interno del Profilo di Sostenibilità, il Valore Aggiunto viene inteso come la differenza tra i ricavi e i costi della produzione che non costituiscono una remunerazione per gli stakeholder aziendali. Da questo punto di vista, il parametro di Valore Aggiunto qui adottato si distingue dalla definizione più strettamente contabile perché utilizza la metodologia proposta dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS).

La determinazione del Valore Aggiunto evidenzia la capacità di Pineta Grande di generare ricchezza nel periodo di riferimento, a vantaggio di alcuni tra i principali stakeholder, nel rispetto della sostenibilità economica della gestione e delle aspettative degli interlocutori stessi. Per il 2018, tale valore è stato pari a 48,85 milioni di euro (+21,9% rispetto all'esercizio precedente).

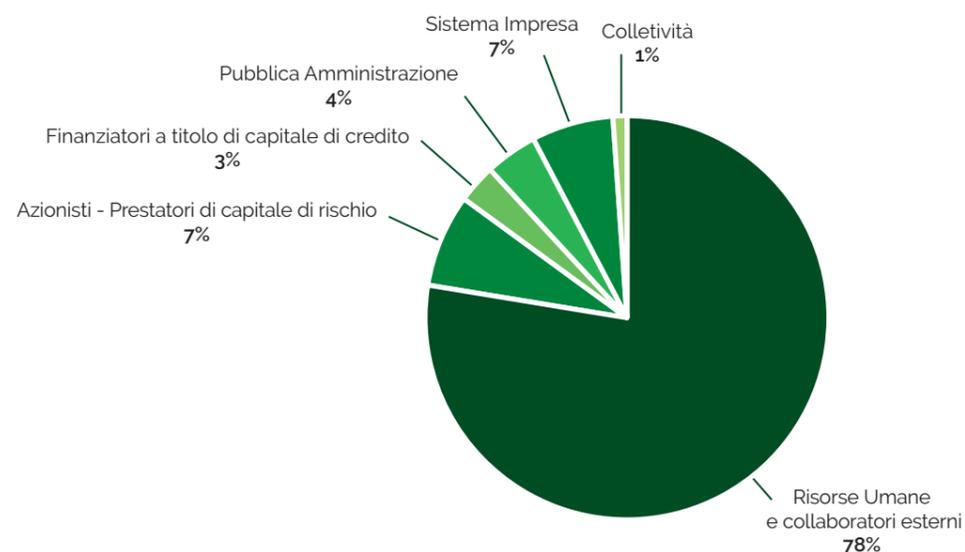
Dati sintetici di Stato Patrimoniale e Conto Economico - Dati in migliaia di euro (EURO/000)			
	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
A) Valore della produzione	53.361	64.400	83.841
B) Costi intermedi della Produzione	23.117	25.560	35.143
(A-B) Valore Aggiunto caratteristico lordo	30.244	38.840	48.698
C) Componenti accessori e straordinari	1.336	1.201	147
(A-B+C) Valore Aggiunto globale lordo	31.580	40.041	48.845

Il calcolo e la distribuzione del Valore Aggiunto esprimono, in quantità monetarie, i rapporti tra l'azienda ed il sistema socio-economico con cui interagisce, con particolare riferimento ad alcuni tra i principali stakeholder:

- **Personale:** remunerazione dei dipendenti e dei collaboratori esterni;
- **Pubblica amministrazione:** remunerazione della pubblica amministrazione;
- **Finanziatori:** remunerazione del capitale di credito;
- **Azionisti:** remunerazione del capitale di rischio;
- **Sistema impresa:** remunerazione dell'azienda;
- **Collettività:** liberalità e sponsorizzazioni.

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO ripartito tra:			
	dati in migliaia di euro		
	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
A. RISORSE UMANE E COLLABORATORI ESTERNI (salari e stipendi, TFR, oneri sociali, etc.)	24.244	25.434	37.987
B. AZIONISTI-PRESTATORI DI CAPITALE DI RISCHIO	/	4.000	3.591
C. FINANZIATORI A TITOLO DI CAPITALE CREDITO (oneri per capitale a breve e lungo termine)	1.704	1.927	1.418
D. PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (tasse e imposte locali e statali)	1.019	1.966	2.158
E. SISTEMA IMPRESA (ammortamenti e accantonamenti)	4.220	6.357	3.313
F. COLLETTIVITÀ (liberalità, sponsorizzazioni, R&S, etc.)	393	357	378
TOTALE Valore Aggiunto	31.580	40.041	48.845

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO 2018



Dall'analisi delle voci del valore aggiunto emerge che:

- la quota di Valore Aggiunto destinato al personale è pari a 37,9 milioni di euro e rappresenta il 78% del Valore complessivo.
- Il 14% del Valore Aggiunto creato nel 2018, pari a 6,9 milioni di euro, è stato investito all'interno dell'azienda ed esprime il valore degli ammortamenti degli investimenti fatti dalla società.
- La quota distribuita alla Pubblica amministrazione è stata di 2,2 milioni di euro (4% sul totale), come somma delle imposte e tasse del periodo.
- Alle banche ed altri finanziatori vengono destinati 1,4 milioni di euro per effetto degli interessi corrisposti per mutui e finanziamenti, prestiti obbligazionari (3% del Valore Aggiunto).
- Alla collettività è stato destinato un importo di 378 mila euro, come somma delle liberalità e delle risorse destinate a ricerca e sviluppo, ed ai Corsi di laurea in Scienze Infermieristiche.
- La remunerazione del capitale di rischio (azionisti), è pari a 0 in quanto il risultato di esercizio è stato interamente destinato a Riserve (5% a Riserva Legale e la parte residua a Riserva Straordinaria).

GESTIONE DEI FORNITORI

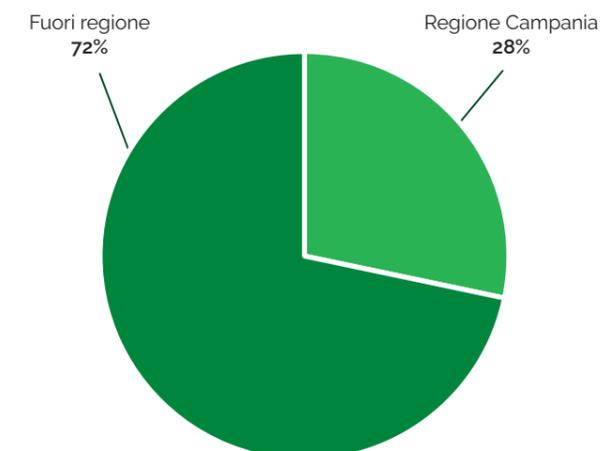
La Clinica si avvale esclusivamente di fornitori che svolgono le proprie attività in maniera responsabile ed in conformità con la normativa vigente.

Il processo di acquisto di beni e servizi deve rispondere all'esigenza di ottenere il massimo vantaggio competitivo per entrambe le parti, oltre al fatto di assumere dei comportamenti in linea con i valori della lealtà e dell'imparzialità. Nelle trattative con le aziende farmaceutiche ed i loro rappresentanti, collaboratori e business partner, i soggetti autorizzati all'acquisto devono avere come unico interesse quello della tutela del paziente e basare le proprie scelte su criteri quali la qualità, la competenza tecnica, l'adozione di pratiche aziendali etiche, la tutela efficace dei dati, la riservatezza e, soprattutto, il contrasto ad ogni forma di corruzione.

I responsabili per i processi di acquisto, in particolare, devono:

- rispettare i principi di imparzialità ed indipendenza nell'esercizio dei propri compiti e delle proprie funzioni;
- essere liberi da obblighi personali verso fornitori e consulenti;
- condurre le trattative e coltivare i rapporti con i partner commerciali in maniera tale da favorire l'instaurarsi di relazioni solide e durature;
- segnalare qualsiasi tentativo o caso concreto di immotivata alterazione dei normali rapporti commerciali;
- declinare eventuali beni o servizi offerti da soggetti esterni o interni in cambio di notizie riservate o dell'avvio di azioni o comportamenti volti a favorire tali soggetti.

ACQUISTI PER AREA GEOGRAFICA



Al fine di assicurare che il processo di approvvigionamento rispetti degli adeguati standard etici e di sostenibilità, la Società s'impegna, per il futuro, ad introdurre dei criteri riguardanti la responsabilità sociale per alcuni tipi di forniture. Nei contratti stipulati con fornitori operanti in Paesi ritenuti a "rischio", inoltre, sono inserite delle clausole aggiuntive che prevedono:

- la fornitura, da parte del fornitore, di un'autocertificazione che attesti il proprio impegno rispetto a specifici obblighi sociali;
- la possibilità, per Pineta Grande, di avvalersi di azioni di controllo presso le unità produttive o le sedi operative dell'impresa fornitrice, al fine di verificare il soddisfacimento di tali requisiti.

Volumi di acquisto per area geografica in migliaia di euro (euro/000)	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
	euro/000	euro/000	euro/000
Regione Campania	8.431	8.875	11.456
Fuori Regione	20.482	21.559	29.626
TOTALE	28.913	30.434	41.082

Quantità e tipologia di acquisti (Euro/000)	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Acquisti di beni e servizi sanitari (Utenze, Diagnostica, Consulenze, Farmaceutica ecc.)	15.176	16.935	21.842
Acquisti di beni e servizi non sanitari	7.264	7.946	10.407
TOTALE	22.440	24.881	32.249

Oltre ai rapporti finalizzati all'acquisto di prodotti e servizi in ambito sanitario che l'Azienda stringe con fornitori esterni, essa si rivolge ad una serie di società indipendenti per la fornitura di servizi (di pulizia, lavanderia, sorveglianza, etc.) che, pur non riguardando prettamente l'ambito sanitario, sono altresì fondamentali per soddisfare le esigenze del personale e dei Pazienti della Clinica.

A queste società, Pineta Grande trasferisce circa **4,5 milioni di euro nel 2018**.

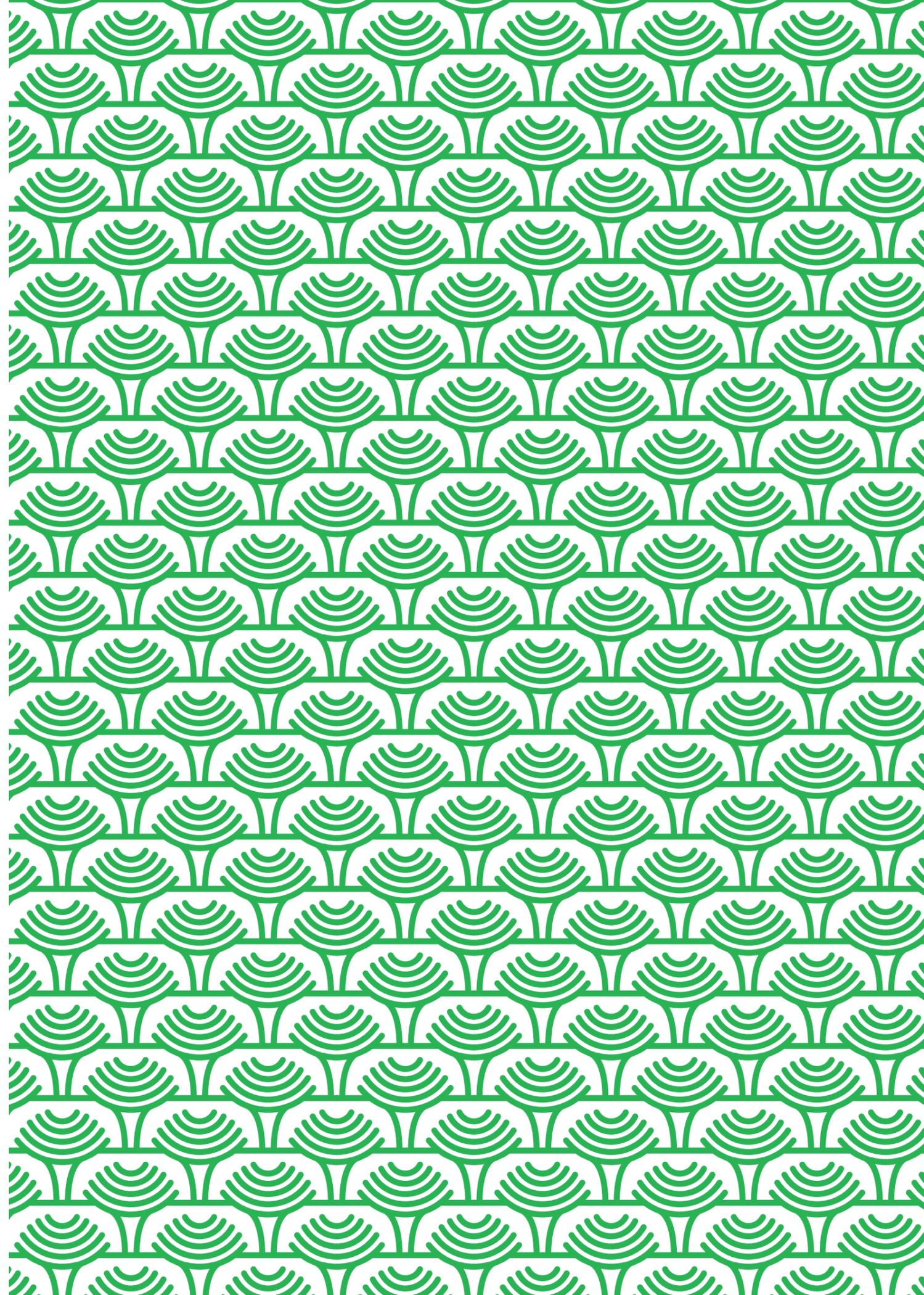
Servizi in appalto / outsourcing - Fatturato corrisposto a Imprese Terze (dati in migliaia di Euro)			
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Pulizia	298	309	472
Mensa	646	438	619
Lavanderia	329	378	508
Sorveglianza	193	299	408
Manutenzioni	1.387	1.326	1.686
Portineria/Call Center	62	82	110
Trasporto infermi	142	181	174
Servizi ausiliari della produzione	94	99	96
Altro	-	-	472
TOTALE	3.151	3.112	4.545

7 TABELLE GRI STANDARD

GRI Standard Title	GRI disclosure number	GRI Disclosure Title	Numero di pagina	Note
GRI 102: General Disclosures 2016 - Profilo Organizzativo	102-1	Nome dell'organizzazione	Copertina	
	102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi.	6-9	
	102-3	Luogo delle sedi principali	6	
	102-4	Paesi di operatività	6	
	102-5	Assetto proprietario e forma legale	23	
	102-6	Mercati serviti	6	
	102-7	Dimensione dell'organizzazione	6	
	102-8	Informazioni su dipendenti e lavoratori	7: 37	
	102-9	Catena di fornitura	73	
	102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della sua catena di fornitura	30	
	102-11	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	10: 28	
	102-12	Iniziative verso l'esterno	62	
	102-13	Partecipazione ad associazioni	63	
GRI 102: General Disclosures 2016 - Strategia	102-14	Dichiarazione del vertice aziendale	4	
GRI 102: General Disclosures 2016 - Etica e integrità	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	16 17	
GRI 102: General Disclosures 2016 - Governance	102-18	Struttura di governo	23	
GRI 102: General Disclosures 2016 - Coinvolgimento degli stakeholder	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	12	
	102-41	Accordi di contrattazione collettiva	39	
	102-42	Processo di identificazione e selezione degli stakeholder	12	
	102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	12: 58	
	102-44	Argomenti chiave e criticità emerse	13	

GRI 102: General Disclosures 2016 - Processo di reporting	102-45	Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato	6: 11	
	102-46	Definizione dei contenuti del report e del perimetro di ciascun aspetto.	11	
	102-47	Elenco degli aspetti materiali	13	
	102-48	Modifiche rispetto al precedente bilancio	11	
	102-49	Cambiamenti significativi nell'attività di reporting	11	
	102-50	Periodo di rendicontazione.		01/01/2018 - 31/12/2018
	102-51	Data di pubblicazione del report più recente	2018	
	102-52	Periodicità di rendicontazione		Annuale
	102-53	Contatti per richiedere informazioni sul report	11	
	102-54	Dichiarazione sull'opzione di rendicontazione secondo i GRI standard	11	
	102-55	Tabella contenuti GRI	74	
102-56	Attestazione esterna		N.a.	
GRI 103: Approccio gestionale 2016	103-1	Indicazione del perimetro di consolidamento per ciascun aspetto materiale	11	
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	71	
GRI 203: Impatti Economici indiretti 2016	203-1	Sviluppo ed impatto di investimenti in infrastrutture e servizi di pubblica utilità	30	Piano industriale
GRI 204: Pratiche di acquisto 2016	204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali	73	
GRI 205: Anti-corrruzione 2016	205-1	Operazioni valutate per rischio di corruzione	21	
	205-3	Episodi di corruzione riscontrati e attività correttive implementate		Nessuno
GRI 206: Comportamento anti-competitivo 2016	206-1	Azioni legali per comportamenti anti-concorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche		Nessuna
GRI 301: Materiali 2016	301-1	Materiali utilizzati suddivisi per peso e volume		Pineta Grande si impegna per il prossimo anno
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	65	
	302-4	Riduzione dei consumi energetici	64	

GRI 305: Emissioni 2016	305-5	Riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra	65	
GRI 306: Scarichi e rifiuti 2016	306-2	Rifiuti prodotti per tipologia e modalità di smaltimento	66	
GRI 307: Conformità normativa ambientale 2016	307-1	Inosservanza delle leggi e dei regolamenti in materia ambientale		Nessun caso di inosservanza registrato
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati secondo criteri ambientali	72	
GRI 401: Occupazione 2016	401-1	Tasso di assunzione e turnover del personale	42	
GRI 402: Relazioni sindacali 2016	402-1	Ore di formazione medie annue per dipendente	44	
GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro 2016	403-2	Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	40	
GRI 404: Formazione ed educazione 2016	404-1	Rapporto tra la remunerazione delle donne e degli uomini	43	
GRI 406: Non-discriminazione 2016	406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive implementate		Nessun episodio registrato
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1	Aree di operatività con implementazione di programmi di coinvolgimento della comunità locale, valutazione di impatto e sviluppo	62	
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1	Nuovi fornitori valutati sulla base di criteri sociali	72	
GRI 416: Salute e Sicurezza del consumatore 2016	416-2	Casi di non-conformità riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi		Nessun caso di non conformità registrato
GRI 418: Privacy del consumatore 2016	418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti	58	





Pineta Grande
Hospital

pinetagrande.it